



Приложение.
Требования и особенности
оказания услуги

Отправление ДМ:


максимальный размер – 229x324x10мм,
минимальный размер 70x100мм,
максимальный вес 200г,
минимальный вес 6г,
градация тарифа по весу через каждые 10г (начиная с веса до 10г).



Пакет ДМ:

максимальный размер – 425x265x380мм,
минимальный размер – 225x165x5мм
максимальный вес – 10кг,
минимальный вес – 120г (при уменьшении количества экземпляров в пакете ДМ вес может быть меньше)

- В одном типовом пакете ДМ упаковано не менее **20** экземпляров отправлений ДМ (допускается упаковка от 10 до 20 экземпляров в пакете ДМ по более высоким тарифам за 1 отправление).
- Отправления ДМ внутри пакета ДМ должны быть адресованы на адреса, которые входят в зону обслуживания ОПС места доставки(вручения).
- Пользователь услуги ДМ Стандарт должен предоставить к отправке в одной партии:
 - не менее **20 000** отправлений ДМ для федеральной рассылки (на несколько регионов)
 - не менее **2 000** отправлений ДМ для внутрирегиональной рассылки.

- На каждое отправление ДМ (обязательно) и пакет ДМ (опционально) должен быть нанесен специальный отличительный знак «Адресная почта» (макет справа), содержащий индивидуальный идентификационный номер в формате <Номер договора с клиентом>/<год>/<номер макета ДМ в году>
- 
- Для пересылки пакетов ДМ используются упаковочные материалы в виде пластиковых пакетов, пластиковой пленки, гофрокартонных ящиков и бумажных пакетов, соответствующие ГОСТ и ТТ Общества; допускается упаковка в крафт-бумагу при соответствующей наружной обклейке синтетической клеевой лентой, предохраняющей от возможности случайного вскрытия/развертывания пакета ДМ.
 - Упаковка должна обеспечивать сохранность и предотвращать деформацию отправок ДМ в процессе пересылки.
 - Для отправок ДМ допускается как наличие, так и отсутствие индивидуальной упаковки. Отправление ДМ может быть конвертованное/неконвертованное, без ограничений по форме, цвету, дизайну.
 - Номер макета ДМ в году предоставляется Пользователю услуги ответственным сотрудником АО «Почта России» при согласовании макета/экземпляра отправления ДМ для каждой рассылки.
 - Специальный отличительный знак «Адресная почта» может наноситься как типографским способом на отправление ДМ, так и быть расположен на стикере, прикрепленном к каждому экземпляру отправления ДМ.
 - Если предоставляется (заказана пользователем услуги ДМ Стандарт) дополнительная услуга «расширенного трекинга», то в пакеты ДМ адресованные на ОПС вкладываются упаковочные листы с перечислением отправок для дальнейшей ручной обработки.

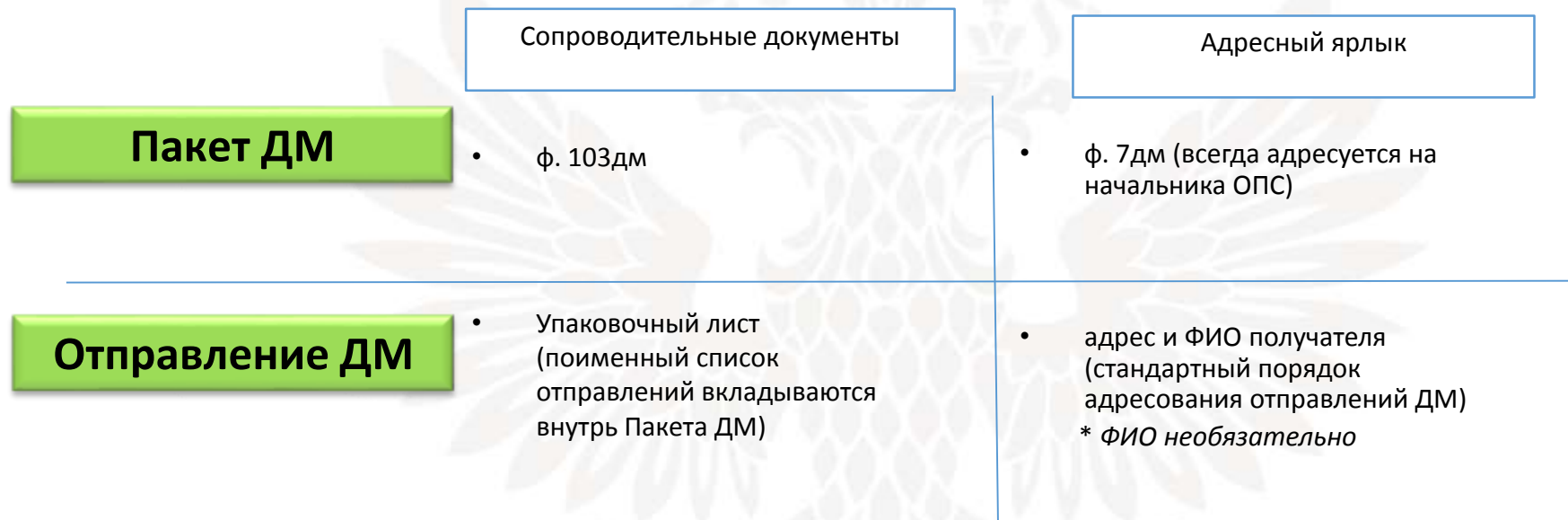


Сообщение НЕ должно:

- содержать никаких незаконных элементов, способствовать разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержать сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными, носить непристойный или оскорбительный характер, содержать рекламу наркотических средств, нарушать права несовершеннолетних лиц, носить порнографический характер;
- содержать конфиденциальную информацию (такую как паспортные данные, номер ИНН, номер социального страхования, данные других личных документов, удостоверяющих личность, персональную информацию по кредитным, коммунальным и прочим платежам, выписки пенсионных, страховых, банковских счетов и т.п.).

Необходимо предоставить на согласование по электронной почте макет информационного материала ответственному лицу (Департамент продуктов) через ответственного менеджера (Департамент продаж).

- Пакеты ДМ принимаются партионно в объектах почтовой связи по спискам формы 103дм



Упаковочный лист на отправление ДМ с дополнительной услугой отслеживания доставки (расширенный трекинг)

Заказчик: _____
 Номер (МДП) «Пакета ДМ»: _____
 Адрес ОПС адресователя: _____
 Наименование груза (услуг): _____

№ отправления ДМ	Адрес	Прочие сведения об отправке ДМ

Кому Сергеев В.А.

Куда ул. Пушкина, д. 57, Тверской р-н,
пос. Нагорный, Тверская область

Индекс отправления: 176023

Пакет ДМ Обязательный

01 07 18 115121 Москва

1117105

Куда: Тверь, Тверская обл.

390015

Билет отправления ДМ №: 431

- В случае несовпадения отправлений ДМ в пакетах с контрольным экземпляром ДМ, прикрепленным к партии, и/или с согласованным макетом, – вся партия возвращается отправителю для переоформления.
- В случае несоответствия количества почтовых отправлений, указанных в списке ф. 103-дм (и его эл. версией), с фактическим количеством почтовых отправлений Пакет ДМ осуществляется оформление в соответствии с Порядком проведения входного контроля и приемки партийных почтовых отправлений от корпоративных клиентов. В случае если расхождение веса отправления ДМ с весом образца отправления ДМ превышает допустимое отклонение веса, предусмотренное Порядком проведения входного контроля и приемки партийных почтовых отправлений от корпоративных клиентов, вся партия возвращается отправителю для переоформления.
- В случае если при вскрытии почтового отправления Пакет ДМ, внутри него находятся отправления ДМ, адресованные на другой ОПС, производится передача отправлений ДМ (без досыла, с указанием на оболочке причины несоответствия индекса ОПС выдачи) в почтамт на уничтожение. В случае наличия ШК на отправлениях ДМ внутри такого почтового отправления Пакет ДМ всем отправлениям присваивается статус «Адрес не соответствует ОПС выдачи», сами отправления ДМ в этом случае передаются на уничтожение.
- В случае если почтовое отправление Пакет ДМ было отправлено в ОПС другого региона, в отличие от указанного на нем индекса (допущен засыл почтового отправления Пакет ДМ), то производится досыл почтового отправления Пакет ДМ в соответствии с установленным порядком.
- Если клиент воспользовался дополнительной услугой отслеживания доставки «расширенный трекинг», то в случае недоставки отправлений ДМ им могут быть присвоены следующие статусы:
 - *Отсутствие п/я*
 - *Отсутствие улицы, дома, квартиры*
 - *Несоответствие индекса ОПС выдачи*
 - *Неверный адрес/адрес не существует*





131000, г. Москва,
Варшавское шоссе, д.37



+7 (495) 956-20-67



www.russianpost.ru