

Доклад о финансово-хозяйственной деятельности федерального государственного унитарного предприятия «Почта России» за 2018 год

Доклад подготовлен и раскрывается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 1999 года № 1116 и приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 20 января 2012 года № 18 (с учетом требований, предусмотренных п.7 Порядка отчетности руководителей федеральных государственных унитарных предприятия и представителей интересов Российской Федерации в органах управления акционерных обществ (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.1999 № 1116))

Москва,
2019 г.

Оглавление

РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ И ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАЧ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ СТРАТЕГИЕЙ РАЗВИТИЯ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ», УТВЕРЖДЕННОЙ ПРИКАЗОМ МИНКОМСВЯЗИ РОССИИ ОТ 31.12.2014 № 518	3
РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ ПРЕЗИДЕНТА РФ, ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ, ПЕРВОГО ЗАМЕСТИТЕЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ И ЗАМЕСТИТЕЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ	6
ДОСТИЖЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОБОБЩЕННЫЕ ДАННЫЕ О ХОДЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА 2018 ГОД.....	10
СТРУКТУРНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В НОМЕНКЛАТУРЕ ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ (ДОХОДАХ) ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» В 2018 ГОДУ	19
СТРУКТУРНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ДОЛЯХ ТОВАРНЫХ РЫНКОВ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» НА РЫНКЕ В 2018 ГОДУ (ПО ВИДАМ УСЛУГ).....	20
РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ПРЕДПРИЯТИЯ	22
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОИЗВОДСТВЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ	33
ВЫПОЛНЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ	41
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ.....	42
РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ БАНКРОТСТВА ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»	50
ДАННЫЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ЧИСЛЕННОСТИ, СТРУКТУРЫ ПЕРСОНАЛА, СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ОПЛАТЕ ТРУДА РАБОТНИКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» ...	51
ДАННЫЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИБЫЛИ, ОСТАЮЩЕЙСЯ В РАСПОРЯЖЕНИИ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА	53

Реализация основных мероприятий по достижению целей и выполнению задач, определенных Стратегией развития ФГУП «Почта России», утвержденной приказом Минкомсвязи России от 31.12.2014 № 518

Во исполнение поручений Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 16.10.2013 № АД-П10-200пр и от 23.12.2013 № АД-П10-9252, а также на основании постановлений Правительства Российской Федерации от 10.04.2002 № 228 «О мерах по повышению эффективности использования федерального имущества, закрепленного в хозяйственном ведении федеральных государственных унитарных предприятий», от 03.12.2004 № 739 «О полномочиях федеральных органов исполнительной власти по осуществлению прав собственника имущества федерального государственного унитарного предприятия» и приказа Минэкономразвития России от 18.11.2011 № 683 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и утверждению стратегий развития федеральных государственных унитарных предприятий на срок от 3 до 5 лет» в 2014 году была подготовлена и направлена в Минкомсвязь России «Стратегия развития федерального государственного унитарного предприятия «Почта России» на период до 2018 года». Данный документ был утвержден приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.12.2014 № 518.

Стратегия развития включает в себя оценку текущего состояния ФГУП «Почта России» и почтовой связи Российской Федерации, а также оценку перспектив развития предприятия до 2018 года. Стратегическая цель – сделать Предприятие прибыльной, клиентоориентированной, эффективной и технологичной компанией при надлежащем обеспечении возложенной государством социальной функции по предоставлению базовых услуг почтовой связи.

Информация о достижении ключевых показателей Стратегии развития представлена в таблице.

Таблица 1

Показатели	Ед. изм.	Стратегия 2018	УПД ¹ 2018	Факт 2018	Выполнение показателя Стратегии в 2018 году
Выручка	млрд. руб.	224 - 229	189,8	190,3	не выполнен
Чистая прибыль	млн. руб.	500 - 700	42,4	2 652,0	выполнен
Рентабельность по чистой прибыли	%	до 0,3	0,2	1,39	выполнен
Выручка на одного работника	тыс.руб./мес.	62 - 64	49,7	51,0	не выполнен
Норматив по доставке ²	%	90 - 95	87 ³	<u>Письменная корреспонденция:</u> - внутри города – 92,5; - между регионами – 81,8; <u>Посылки</u> – 90,5.	выполнен ⁴

¹ Уточненная программа деятельности утверждена Приказом Минкомсвязи России № 465 от 13.09.2018.

² Выполнение контрольных сроков пересылки.

³ Доля письменной корреспонденции, доставленной в срок (по итогам года).

⁴ Кроме: норматива пересылки между регионами, что связано с нерегулярным транспортным сообщением между городами РФ (отмена авиарейсов и курсирования почтовых вагонов в составах поездов).

Показатели	Ед. изм.	Стратегия 2018	УПД ¹ 2018	Факт 2018	Выполнение показателя Стратегии в 2018 году
Доля на рынке письменной корреспонденции (без ДМ)	%	83 – 85	не утверждается в составе ПД	90,7	выполнен
Доля на рынке посылок (СЕР)	%	45 – 47	не утверждается в составе ПД	71	выполнен

По результатам реализации Стратегии развития Почте России удалось достичь успехов по клиентоориентированности, эффективности и технологичности.

На рынке письменной корреспонденции доля Почты России выросла по сравнению с прошлым годом на 2,6 п.п. и составила 90,7%. Благодаря развитию цифровых продуктов количество заказной письменной корреспонденции увеличилось по сравнению с прошлым годом и составило 491 млн. шт.

В рамках повышения качества доставки посылок, внедрения дополнительных сервисов в сегменте «СЕР – courier, express and parcels» (посылки, экспресс-доставка, курьерская доставка) была продолжена реализация инвестиционных проектов по открытию центров выдачи и приема посылок, по организации участков курьерской доставки в ОПС. Кроме того, продолжено развитие услуг «Посылка онлайн», «EMS RT», «Курьер онлайн» и др. Средний срок доставки посылки внутри страны сократился с 21 дня в 2013 году до 5 дней в 2018 году. В результате проводимой работы доля предприятия на рынке СЕР значительно опередила значение, заявленное в Стратегии развития (47% к 2018 году) и составила 71%. Также выполнен запланированный в Стратегии развития норматив по доставке посылок (плановое значение – 90-95%, фактическое выполнение по итогам 2018 года – 90,5%).

Одним из основных направлений реализации Стратегии развития ФГУП «Почта России» является повышение качества и эффективности логистики. В 2018 году были реализованы следующие мероприятия:

- Начата реализация программы, в рамках которой планируется создать 38⁵ логистических центров, расположенных в каждом из федеральных округов страны и ранжированных по объемам обрабатываемых почтовых отправок и уровню автоматизации обработки на трех основных уровнях. Создано АО «НЛТ»;

- Налет собственных самолетов Ту-204-100С вырос в 2018 году по сравнению с 2017 годом на 28%. В 2018 году собственные самолеты Почты России Ту-204-100С выполнили 182 рейса из Китая по маршрутам: Ханчжоу – Новосибирск, Ханчжоу – Казань, Синьчжэн – Новосибирск, Харбин – Екатеринбург. Использование собственных воздушных судов позволило обеспечить своевременную доставку растущих объемов международных почтовых отправок из Китая;

- АИС «СортМастер» была установлена на оборудовании 1 085 объектов ручной сортировки, 3 АСЦ (Подольск и Санкт-Петербург, Внуково-2), суммарно обеспечивающих 100% ручной сортировки и более 40% автоматизированной сортировки. Система предназначена для повышения автоматизации технологических процессов, выполняемых в сортировочных узлах и сортировочных центрах. Основные задачи внедряемой системы: снижение стоимости и повышение скорости транспортировки почты, обеспечение ее сохранности.

В рамках развития сети объектов почтовой связи в 2018 году открыто 9 стационарных отделений почтовой связи с присвоением индекса, в том числе 5 ОПС формата «S-мини» в торговых центрах и супермаркетах.

⁵ Два логистических центра уже введены в эксплуатацию (МР ЛЦ «Внуково» и Казанский ЛПЦ).

В целях обеспечения доступности и повышения качества оказания услуг почтовой связи в сельской местности произведена поставка в филиалы Почты России 30 передвижных ОПС, обладающих улучшенными техническими характеристиками, что позволило повысить качество сервиса.

Из общего числа передвижных ОПС 18 используются как замена на действующих маршрутах, 6 выведено на новые маршруты, и еще 6 планируется вывести на новые маршруты в 1 квартале 2019 года.

В 2018 году 1 308 ОПС было адаптировано в целях создания безбарьерной среды и обеспечения доступности объектов и услуг почтовой связи для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями передвижения.

За 2016-2018 гг. в отделениях почтовой связи было установлено 1 632 системы управления очередью, что позволило оптимизировать нагрузку на сотрудников отделений и ускорить обслуживание клиентов. Результат реализации внедрения системы – сокращение количества жалоб на очереди в ОПС более чем в 3 раза за последний год при сохранении количества операций по обслуживанию клиентов. В целях повышения качества обслуживания планируется дальнейшее развитие сети устройств электронной очереди, применение средств удаленного мониторинга и создание ситуационного центра для оперативного контроля деятельности сети.

Таким образом, были сформулированы выводы, которые необходимо учесть в стратегии развития следующего цикла до 2023 года:

- клиентоориентированность: для выхода на новый уровень сервиса необходимо реализовать комплексные программы, затрагивающие все направления деятельности;
- структурные изменения и регулирование: оставаясь в негибком формате ФГУП, компания медленнее проводила изменения, что существенно затормозило развитие;
- партнерства: сильный стратегический партнер помогает добиться больших результатов - ПАО «Почта Банк» построил вторую по размеру банковскую сеть в России за 2 года.

В рамках Доклада о финансово-хозяйственной деятельности предприятия далее подробно раскрывается информация о реализации основных мероприятий развития ФГУП «Почта России» в 2018 году.

Реализация мероприятий, необходимых для выполнения поручений Президента РФ, Правительства РФ, Первого заместителя Председателя Правительства РФ и Заместителя Председателя Правительства РФ

По поручению Заместителя Председателя Правительства РФ Д.Н. Козака от 06.10.2017 № ДК-П10-7108 об обеспечении реализации пунктов 8 и 9 Плана мероприятий по совершенствованию законодательства и функционирования ГИС ЖКХ выполнены следующие мероприятия:

- по п. 8 Плана: доработан модуль «Формирование комфортной городской среды»;
- по п.9 Плана: разработано техническое задание, в которое включены доработки ГИС ЖКХ в соответствии с изменениями в совместный приказ Минкомсвязи России и Минстроя России от 29.02.2016 № 74/114/пр о составе информации, предложениями организаций сферы ЖКХ и органов власти, поступающими в службу поддержки;
- подготовлены технические требования к доработке; в адрес Минкомсвязи России и Минстроя России направлены предложения по срокам осуществления доработок и необходимости определения источника их финансирования.

По поручению Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации В.Мутко от 06.07.2018 № ВМ-П10-4006 об определении Минстроя России государственным заказчиком ГИС ЖКХ позиция ФГУП «Почта России» направлена в Минстрой России.

По поручению Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации В.Мутко от 17.09.2018 № ВМ-П10-6194 о внесении в Правительство РФ проекта Федерального закона о внесении изменений в Федеральный закон от 21.07.2014 №209-ФЗ «О государственной информационной системе «Жилищно-коммунального хозяйства» в части определения Минстроя России государственным заказчиком ГИС ЖКХ позиция ФГУП «Почта России» направлена в Минкомсвязь России.

Во исполнение Поручения Президента Российской Федерации от 29.12.2014 № Пр-3009, выработанного по результатам проверки ФГУП «Почта России», проведенной Контрольным управлением Президента РФ, в целях обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и руководства предприятия при организации работы по устранению недостатков в работе предприятия издан приказ от 20.01.2015 № 15-п, в рамках которого предприятием разработан План мероприятий по усилению контроля за соблюдением законодательства и развитию, модернизации и совершенствованию предоставляемых услуг почтовой связи предприятия.

В соответствии с Письмом Минкомсвязи России от 29.05.2018 №П25-1-0-075-12809 «О ходе исполнения поручения Президента Российской Федерации от 29.12.2014 №Пр-3009» предприятием в установленный письмом срок подготовлена информация:

- об исполнении Стратегии развития ФГУП «Почта России» на 2014-2018 гг.;
- о достигнутых показателях предприятия по операционной деятельности;
- о ходе исполнения ключевых инвестиционных проектов предприятия;
- о мерах, предпринятых предприятием для сдерживания роста стоимости услуг по распространению периодических печатных изданий и обеспечения доступности печатных СМИ для слаботзащищенных слоев населения;
- о мерах, направленных на совершенствование управления персоналом, оптимизацию организационной структуры и создание условий по закреплению профессиональных кадров;

- о мерах по формированию единого имущественного комплекса предприятия.

Также в Минкомсвязь России была направлена уточненная информация по формированию имущественного комплекса (по состоянию на 01.10.2018), согласно которой:

- на 96,9% объектов недвижимого имущества, закрепленных за предприятием, зарегистрировано право собственности РФ;
- на 96,2% объектов недвижимого имущества, закрепленных за предприятием, зарегистрировано право хозяйственного ведения;
- на 86,9% земельных участков со зданиями/сооружениями, закрепленными за предприятием, зарегистрировано право собственности РФ.

Во исполнение Приказа от 20.01.2015 №15-п в 2018 году продолжен мониторинг реализации Плана мероприятий по усилению контроля за соблюдением законодательства и развитию, модернизации и совершенствованию предоставляемых услуг почтовой связи ФГУП «Почта России» от 13.02.2015.

По состоянию на 31.12.2018 реализовано 97% от общего количества мероприятий, срок завершения оставшихся мероприятий – 2019 год.

В соответствии с Письмом Аппарата Правительства РФ от 15.10.2018 №П10-53654 Контрольным управлением Президента РФ поручение Президента РФ от 29.12.2014 № Пр-3009 снято с контроля.

В рамках исполнения **поручения Президента РФ «О перспективах использования газомоторного топлива» от 11.06.2013 № Пр-1298** в 2018 году продолжена подконтрольная эксплуатация ТС на газомоторном топливе в УФПС Республики Татарстан и Ставропольском крае с целью дальнейшего использования альтернативного моторного топлива при положительном эффекте.

По поручению **Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю.Голодец от 26.12.2018 № ОГ-П12-221пр о реализации графика ремонта фасадов зданий, расположенных на протокольных маршрутах XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г.Красноярске** завершены работы по ремонту фасада здания УФПС Красноярского края по адресу: г.Красноярск, ул. Ленина, 62. Поручение выполнено.

Подготовка, рассылка и вручение поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации № Пр-1403 от 28.06.2013, распоряжения Администрации Президента Российской Федерации № 588 от 30.06.2017 Почтой России были осуществлены прием, обработка, пересылка и доставка простых писем с поздравлениями Президента Российской Федерации.

Всего в 2018 году было направлено адресатам 1 538 984 поздравительных письма, в том числе:

- с 75-летием разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве – 2 098 шт.;
- с 73-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне – 1 533 869 шт.;
- с 75-летием разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Курской битве – 3 017 шт.

В соответствии с **поручением Председателя Правительства Российской Федерации от 15.09.2017 № ДМ-П6-6115 о начале эксперимента в отношении ввозимых на территорию Российской Федерации товаров для личного пользования** ФТС России и ФГУП «Почта России» должны реализовать и начать эксперимент в отношении ввозимых на территорию РФ товаров для личного пользования, приобретаемых на иностранных

интернет-площадках и пересылаемых в международных почтовых отправлениях (МПО).

Целью эксперимента является подготовка к снижению лимитов беспощинного перемещения товаров, в рамках которого таможенным органам потребуется повысить эффективность администрирования таможенных платежей, а ФГУП «Почта России» - соблюсти контрольные сроки прохождения международных почтовых отправлений.

Для достижения этой цели в 2017 году совместно с ФТС России были разработаны процедуры электронного декларирования товаров, приобретаемых на иностранных интернет-площадках и пересылаемых в международных почтовых отправлениях

Для старта проведения эксперимента в 2018 году на основании разработанных процедур:

- ФГУП «Почта России» и ФТС России:

- реализовали и протестировали ИТ-функционал по декларированию и проведению таможенного оформления МПО в ММПО;

- провели нагрузочное тестирование реализованного функционала; подтверждена готовность информационных систем обрабатывать 1,5 млн. международных почтовых отправлений в сутки;

- ФГУП «Почта России» реализовало шаблонные решения по подключению торговых площадок для оплаты таможенных платежей онлайн при заказе товаров непосредственно на площадках и декларирования товаров в международных почтовых отправлениях; данные решения включают в себя как ИТ-функционал, так и типовые договорные документы с площадками и покупателями;

- для возможности проведения эксперимента подключена торговая площадка Joom.com (заключен договор и обеспечен информационный обмен между ФГУП «Почта России» и Joom);

- с 01.09.2018 запущена опытная эксплуатация реализованного функционала в месте международного почтового обмена Москва – Внуково ММПО;

- ФГУП «Почта России» реализовало оплату таможенных платежей на своем сайте и в мобильном приложении;

- опубликован приказ Министерства финансов РФ от 21.12.2018 № 279н, который в рамках трансграничной интернет-торговли наделяет ФГУП «Почта России» правами по декларированию, а также сбору и перечислению таможенных платежей за физических лиц в пользу ФТС России.

Снижение смертности от дорожно-транспортных происшествий.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения» от 07.05.2012 № 598 на постоянной основе проводится работа по снижению уровня смертности от дорожно-транспортных происшествий. По итогам 2018 года показатель смертности составил 1,05 случаев на 100 тысяч работников.

Во исполнение поручения Председателя Правительства РФ Д.А.Медведева от 27.10.2017 № ДМ-П10-65пр о согласовании проекта доклада о предложениях по переходу на преимущественное нормативное правовое регулирование, перечисленных в пункте 2 Протокола направлений деятельности на уровне актов Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти направлено письмо о согласовании доработанного проекта доклада с учетом ранее направленных предложений ФГУП «Почта России».

Во исполнение поручения заместителя Председателя Правительства РФ М.А.Акимова от 22.08.2018 № МА-П9-5447 о направлении предложений по алгоритму размещения терминально-логистических и оптово-распределительных центров информация подготовлена и представлена в Минэкономразвития России.

Во исполнение **поручения Первого заместителя Председателя Правительства РФ - Министра финансов РФ А.Г.Силуанова от 10.11.2018 № СА-П13-7774 о направлении информации о развитии присутствия ПАО «Почта Банк» в Республике Бурятия** информация подготовлена и направлена в Минкомсвязь России.

Во исполнение **поручения Первого заместителя Председателя Правительства РФ - Министра финансов РФ А.Г.Силуанова от 11.12.2018 № СА-П4-8828 о направлении позиции по вопросу о создании межведомственной рабочей группы по разработке интегрированной модели управления и контроля за логистическими цепочками поставок товаров от их ввоза на таможенную территорию до выпуска для внутреннего потребления** информация подготовлена и направлена в Минкомсвязь России.

В соответствии с **протоколом совещания у Председателя Правительства РФ от 24.07.2015 № ДМ-П13-79пр «О создании ФГУП «Почта России» дочерней кредитной организации»**

Реализация проекта требует осуществления докапитализации ПАО «Почта Банк» (Банк) за счет средств акционеров.

13.03.2018 Общим собранием акционеров Банка принято решение о размещении акций по закрытой подписке между акционерами. В связи с этим у ООО «Почтовые финансы» возникло право приобрести данные акции. В 2018 году между ООО «Почтовые финансы» и Банком был заключен договор купли-продажи акций.

Поручение выполнено.

В рамках выполнения **поручения Правительства Российской Федерации от 23.07.2018 № ДМ-П17-4575 об обеспечении реализации Указа Президента Российской Федерации от 29.06.2018 № 378 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2018-2020 годы»** в 2018 году проведены следующие мероприятия:

В целях исполнения пункта 1 Поручения Правительства РФ ФГУП «Почта России» внесло необходимые изменения в план противодействия коррупции на 2018-2020 годы для реализации Указа Президента РФ от 29.06.2018 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2018-2020 годы». В рамках выполнения данного Указа предприятием предусмотрено совершенствование базы локальных нормативных актов ФГУП «Почта России» по противодействию коррупции. Кроме того, в рамках выполнения мероприятий, предусмотренных Планом, разработан и утвержден Регламент организации, проведения и учета служебных расследований в ФГУП «Почта России» и его филиальной сети, новая редакция Памятки сотрудникам предприятия по противодействию коррупции. Посредством корпоративных СМИ формируется нетерпимое отношение к любым проявлениям коррупции и необходимость сообщать о них в Комиссию по урегулированию конфликта интересов. Проведено ежегодное повышение квалификации работников, в должностные обязанности которых входит противодействие коррупции, в институте законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ. Сотрудники предприятия принимали активное участие во Всемирной интерактивной акции, проводимой Торгово-промышленной палатой РФ, приуроченной к Международному дню борьбы с коррупцией.

По **поручению Заместителя Председателя Правительства РФ Д.Н. Козака от 04.05.2018 № ДК-П10-2601 об обеспечении выполнения указания Президента РФ от 27.04.2018 № Пр-723 с учетом пункта 3 протокола совещания от 05.10.2017 № ДК-П10-254пр создано совместное предприятие АО «Оператор информационной системы», 51% акций у ФГУП «Почта России», 49% акций у дочернего общества ПАО «Интер РАО». Постановка на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения осуществлена 18.05.2018.**

Достижение предприятием показателей экономической эффективности деятельности. Обобщенные данные о ходе выполнения Программы деятельности предприятия за 2018 год

В соответствии с Правилами разработки и утверждения программ деятельности и определения подлежащей перечислению в федеральный бюджет части прибыли федеральных государственных унитарных предприятий, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10.04.2002 № 228 «О мерах по повышению эффективности использования федерального имущества, закрепленного в хозяйственном ведении федеральных государственных унитарных предприятий», постановлением Правительства Российской Федерации от 03.12.2004 № 739 «О полномочиях федеральных органов исполнительной власти по осуществлению прав собственника имущества федерального государственного унитарного предприятия» Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации утвердило следующие основные показатели деятельности ФГУП «Почта России» на 2018 год (приказ Минкомсвязи России от 13.09.2018 № 465):

Таблица 2
тыс. руб.

№ п/п	Наименование показателя	2017 год факт	2018 год УПД	2018 год факт
1	Выручка от продажи товаров (продукции, работ, услуг)	178 053 014	189 803 593	190 275 957
2	Чистая прибыль (убыток)	758 417	42 400	2 652 047
3	Чистые активы	20 805 988	20 837 788	24 006 827
4	Часть прибыли, подлежащая перечислению в федеральный бюджет по итогам предыдущего	433 509	189 600	189 600

По итогам деятельности в 2018 году все утвержденные основные показатели были достигнуты.

Основные экономические показатели деятельности ФГУП «Почта России» за 2018 год в сравнении с утвержденными представлены в таблице:

Таблица 3
млн. руб.

Наименование показателя	2017 год факт	2018 год УПД	2018 год факт	Отклонение (2018-2017)		Отклонение (Факт-УПД)	
				млн. руб.	%	млн. руб.	%
Выручка от продажи товаров (продукции, работ, услуг)	178 053	189 804	190 276	12 223	6,9%	472	0,2%
Затраты на производство	174 151	186 144	183 396	9 245	5,3%	-2 748	-1,5%
Прибыль (убыток) от продаж	3 902	3 660	6 880	2 978	76,3%	3 220	88,0%
сальдо по процентам и внереализационной деятельности, налогам	- 3 144	-3 618	-4 228	-1 084	-34,5%	-610	-16,9%
Чистая прибыль (убыток)	758	42	2 652	1 894	в 3,5 раза	2 610	в 63 раза

Наименование показателя	2017 год факт	2018 год УПД	2018 год факт	Отклонение (2018-2017)		Отклонение (Факт-УПД)	
				млн. руб.	%	млн. руб.	%
Часть прибыли, перечисленная в Федеральный бюджет в текущем году по итогам предыдущего года	433,5	189,6	189,6	-243,9	в -2,3раза	-	-
Чистые активы, млн. руб.	20 806	20 838	24 007	3 201	15,3%	3 169	15,2%

Выручка предприятия за 2018 год составила 190 276 млн. рублей, на уровне утвержденного показателя. По сравнению с 2017 годом рост выручки составил 6,9% (12 223 млн. рублей).

Таблица 4
млн. руб.

Наименование показателя	2017 год факт	2018 год УПД	2018 год факт	Отклонение (2018-2017)		Отклонение (Факт-УПД)	
				млн. руб.	%	млн. руб.	%
Выручка	178 053	189 804	190 276	12 223	6,9%	472	0,2%
Письменная корреспонденция	40 722	39 511	43 129	2 407	5,9%	3 618	9,2%
Посылки, «EMS-отправления», доходы от ИПА ⁶	48 934	60 972	56 935	8 001	16,4%	-4 037	-6,6%
Финансовые услуги (включая доходы от «Почта Банка»)	48 326	45 790	47 068	-1 258	-2,6%	1 278	2,8%
Подписка и операции с ППИ ⁷	8 675	9 222	9 015	340	3,9%	-207	-2,2%
Розничная торговля	17 535	19 217	19 299	1 764	10,1%	82	0,4%
Доходы от оказания логистических услуг	1 780	3 054	2 386	606	34,0%	-668	-21,9%
Прочие доходы	12 081	12 038	12 444	363	3,0%	406	3,4%

- **Письменная корреспонденция**

Доходы от письменной корреспонденции в 2018 году составили 43 129 млн. рублей, что превышает плановый показатель на 9,2% (3 618 млн. рублей) и на 5,9% (2 407 млн. руб.) по отношению к факту 2017 года.

- **Посылки, EMS-отправления, доходы от ИПА**

Доходы от посылок и EMS-отправлений составили 56 935 млн. рублей, со снижением по сравнению с плановым показателем на 6,6% (4 037 млн. рублей).

По сравнению с прошлым годом доходы от данного сегмента увеличились на 16,4%. Доходы от посылок выросли на 20,3%. Доходы от отправлений EMS на 16,9% превышают показатель прошлого года за счет активного развития услуг экспресс-доставки.

- **Финансовые услуги (включая доходы от «Почта Банка»)**

По финансовому блоку доходы составили 47 068 млн. рублей, с превышением плана

⁶ Иностранские почтовые администрации.

⁷ Периодические печатные издания.

на 2,8% (1 278 млн. рублей). По сравнению с 2017 годом доходы от финансовых услуг снизились на 2,6%.

- **Подписка и операции с ППИ**

Доходы от подписки и операций с ППИ составили 9 015 млн. рублей, снижение по сравнению с планом составило 2,2% (207 млн. рублей). По сравнению с прошлым годом доходы по данному сегменту выросли на 3,9% (340 млн. руб.) за счет дальнейшего развития подписки по схеме поставки. Росту выручки также способствует развитие портала «Подписка онлайн».

- **Розничная торговля**

Доходы от розничной торговли составили 19 299 млн. рублей, на плановом уровне. По сравнению с 2017 годом выручка от реализации товаров выросла на 10,1% (1 764 млн. руб.), что объясняется ростом товарооборота.

- **Доходы от оказания логистических услуг**

Доходы от оказания логистических услуг ниже плана на 21,9% (668 млн. рублей). В сравнении с 2017 годом доходы от логистических услуг выросли на 34% (606 млн. руб.), что объясняется, преимущественно, переходом на использование собственного авиапарка.

- **Прочие доходы**

Прочие доходы выше плана на 3,4% (406 млн. рублей) за счет роста доходов от доставки счетов, реализации лотерей и билетов.

Затраты на производство в 2018 году составили 183 396 млн. рублей, что на 1,5% (2 748 млн. рублей) меньше планового уровня. По сравнению с 2017 годом затраты на производство выросли на 5,3% (9 245 млн. рублей).

Чистая прибыль за 2018 год составила 2 652 млн. рублей, что превышает утвержденный показатель в 63 раза. Основная причина отклонения от плана – сокращение расходов. По сравнению с 2017 годом чистая прибыль выросла 3,5 раза (на 1 894 млн. рублей).

Объем чистой прибыли, перечисленной в федеральный бюджет в 2018 году по итогам 2017 года, составил 189,6 млн. рублей (25% от суммы чистой прибыли за 2017 год, перечислено 13.06.2018).

Чистые активы по состоянию на 31.12.2018 составляют 24 007 млн. рублей, что на 15% (3 169 млн. рублей) выше утвержденного показателя на 2018 год. Увеличение стоимости чистых активов обусловлено получением по факту прибыли выше планового значения.

По сравнению с фактом 2017 года, рост эффективности деятельности предприятия обусловлен:

- увеличением среднемесячной выработки на одного работника на 8,4%;
- увеличением объемов оказываемых услуг:
 - международной почты с товарным вложением (импорт, экспорт, транзит) на 21,6%;
 - посылок на 7,3% .

Изменение тарифов на регулируемые услуги почтовой связи:

Повышение тарифов на услугу общедоступной почтовой связи по пересылке внутренней письменной корреспонденции (почтовых карточек, писем, бандеролей) в целом за 2018 год составило 5,4% (приказ Федеральной антимонопольной службы России от 20.02.2018 №208/18).

Инвестиционная деятельность предприятия в 2018 году

В 2018 году общий объем инвестиций ФГУП «Почта России» на мероприятия по развитию предприятия составил 17 332 млн. руб., что на 6% (1 037 млн. руб.) меньше объема инвестиционных вложений 2017 года.

Направление инвестиций в 2017-2018 годах.

Таблица 6

Направление инвестиций	Факт 2018, млн.руб.
Модернизация инфраструктуры почтовой логистики	3 595
Обеспечение почтовой инфраструктуры техническими средствами	1 262
Развитие информационной и технологической инфраструктуры предприятия	5 745
Развитие инфраструктуры для оказания финансовых услуг	293
Модернизация объектов почтовой связи и обеспечивающих объектов	2 224
Финансовые вложения	4 212
ИТОГО:	17 332

Объем инвестиционных вложений 2018 года в **модернизацию инфраструктуры почтовой логистики** составил 3 595 млн. руб.

В 2018 году, в рамках развития МР ЛЦ «Внуково», запуск которого осуществлен в 2013 году, продолжились работы по модернизации сортировочного оборудования.

Начаты работы по созданию нового ЛЦ «Внуково-2»: заключен договор на поставку и монтаж сортировочного оборудования – основная часть оборудования будет поставлена и введена в эксплуатацию в 2019 году.

В 2018 году продолжилось оснащение Казанского ЛПЦ сортировочным оборудованием. В январе 2018 года в Казанском ЛПЦ открыт постоянный таможенный пост и начата эксплуатация места международного почтового обмена. Начаты работы по разработке проектно-сметной документации на переустройство участка ограждения, примыкающего к контролируемой зоне аэропорта.

В 2018 году начаты подготовительные работы по строительству Новосибирского ЛПЦ: разработана проектная документация, получены положительные заключения государственной экспертизы проектной и сметной документации.

В рамках реализации проекта по созданию Ростовского ЛПЦ проведены подготовительные работы: выполнены кадастровые (межевые) работы, получено одобрение органов исполнительной власти для оформления сервитутов на земельные участки для обеспечения подъездными путями и взаимодействия с аэропортом через контролируемую

зону.

В 2018 году завершена поставка, монтаж и ввод в эксплуатацию мультисортировщика для оснащения логистического центра в Санкт-Петербурге. Зарегистрирован договор аренды на объединенный земельный участок. От территориального управления Росимущества получен проект дополнительного соглашения к договору аренды объединенного земельного участка, предусматривающий возможность осуществления строительства и реконструкции объектов логистического центра, находящихся на данном участке.

В ходе работ по созданию ЛПЦ Екатеринбург в 2018 году разработан проект по выносу существующих сетей за территорию ЛПЦ и получены положительные заключения экспертизы проекта и сметной стоимости проекта. Продолжались работы по технологическому присоединению к сетям электроснабжения.

В ходе работ по созданию ЛПЦ Хабаровск начаты подготовительные работы: в 2018 году выполнена оценка стоимости земельного участка, подписан договор аренды земельного участка с последующим выкупом, получены технические условия на проектирование примыкания земельного участка к дорожной инфраструктуре.

Одним из основных направлений модернизации почтовой логистики в 2018 году стало повышение технической готовности логистического автопарка. В рамках проекта «Развитие транспортной инфраструктуры логистики» производилась оплата по заключенным ранее договорам лизинга транспортных средств, а также в соответствии с заключенным в 2017 году договором поставлено 144 грузовых транспортных средства средней тоннажности.

В рамках модернизации и развития парка почтовых вагонов, по ранее заключенным договорам, завершены работы по модернизации почтовых вагонов выпуска 1982-1994 годов для увеличения провозной мощности вагонов. В 2018 году заключен договор лизинга на поставку 107 современных почтово-багажных вагонов.

Продолжены работы по проекту «Организация Участков курьерской доставки в ОПС ФГУП «Почта России»», реализация которого позволила предложить клиенту современный сервис приема и доставки посылочной почты, а также услуги по экспресс-доставке. В рамках проекта оптимизированы маршруты движения курьеров, сокращено время на прием отправок с помощью встроенного в мобильный терминал курьера электронного калькулятора и тарификатора.

Для модернизации и технологического развития логистической инфраструктуры, предприятием внедрена информационная система «СортМастер», позволяющая увеличить скорость обработки и повысить сохранность почтовых отправок, а также оптимизировать операционные расходы. Система установлена на оборудовании 1 085 объектов ручной сортировки, трех автоматизированных сортировочных центров (Подольск, Санкт-Петербург, Внуково-2), суммарно обеспечивающих 100% ручной сортировки и более 40% автоматизированной сортировки. Количество пользователей системы превысило 50 тысяч человек. АИС «СортМастер» обеспечивает обработку до 25 млн. регистрируемых почтовых отправок и емкостей в день на одном обособленном структурном подразделении ФГУП «Почта России».

В ходе реализации пилотного проекта по оптимизации последней мили введена в эксплуатацию система планирования маршрутов доставки в УФПС Тверской области – филиале ФГУП «Почта России».

В результате реализации пилотного проекта:

- достигнут рост производительности труда, позволивший оптимизировать численность и повысить заработную плату почтальонов;
- повышено качество и сокращены сроки доставки почты за счет: централизации детальной сортировки на почтамте; внедрения моторизированной доставки из почтамта; внедрения автоматизированной системы планирования маршрутов доставки; выделения

службы доставки в отдельное подразделение с установлением системы ключевых показателей, направленных на повышение качества доставки.

В целях обновления парка почтовых контейнеров 2018 году осуществлена поставка 6 867 контейнеров КСРП-П.

В 2018 году завершено создание базовой версии Системы оперативного мониторинга логистики с целью повышения эффективности деятельности ситуационного центра, созданного для координации и оптимизации логистики предприятия и выполнения установленных контрольных сроков пересылки отправок.

В 2018 году осуществлялось переоснащение филиалов ФГУП «Почта России» современным и надежным оборудованием в рамках проекта «Машины и оборудование для хозяйственной деятельности».

Продолжилось финансирование по заключенным ранее договорам лизинга транспортных средств (ТС), приобретенных в рамках проекта «Развитие транспортной инфраструктуры» (приобретение ТС по государственной программе утилизация ТС и ТС для АХО).

В рамках проекта «Машины и оборудование для организации производственных процессов» в 2018 году осуществлялись поставки средств механизации, связанные с необходимостью замены вышедшего из строя оборудования.

Инвестиционные приоритеты предприятия в финансировании мероприятий в области пожарной безопасности и в области антитеррористической защищенности, ориентированы на логистические объекты, а также макрорегионы/филиалы, имеющие крупные объекты инфраструктуры: с круглосуточным пребыванием персонала, объекты, по которым предприятием получены предписания органов Государственной надзорной деятельности МЧС России со сроками устранения в 2018 году, а также на объекты, которым в соответствии с актами категорирования присвоены 1-я и 2-я категории потенциальной опасности. Осуществлено обеспечение критически важных для предприятия объектов почтовой инфраструктуры (в том числе магистральных сортировочных центров УФПС Амурской, Кемеровской, Омской, Ярославской областей) автоматическими системами противопожарной защиты, магистральных сортировочных центров МРЦ Москва и УФПС Нижегородской области системами инженерно-технических средств охраны (ИТСО).

Для повышения эффективности защитных мероприятий, проводимых предприятием, направленных на предотвращение или предельное снижение угрозы жизни и здоровью работников ФГУП «Почта России» от поражающих факторов и воздействий источников чрезвычайных ситуаций, в 2018 году осуществлялось приобретение средств индивидуальной защиты гражданской обороны. В рамках проекта приобретено 10 184 единицы противогазов, респираторов, комплектов индивидуальной медицинской гражданской защиты.

В целях поддержания федеральной программы оказания услуги «Электронные заказные письма» проведена закупка конвертовальных машин нового поколения Neopost-DS95 в количестве 22 единиц и их поставка в регионы.

В рамках модернизации оборудования отделений почтовой связи по проекту «Замена устаревшего весоизмерительного оборудования» осуществлялось финансирование по заключенным ранее лизинговым договорам.

Целью реализации проекта «Машины штемпелевальные» является повышение уровня механизации обработки письменной корреспонденции, снижение трудозатрат производственных процессов, замена устаревшего парка почтообработывающего оборудования и дооснащение объектов почтовой связи современными техническими средствами обработки почты.

В 2018 году продолжились работы по внедрению Единой автоматизированной системы отделений почтовой связи (ЕАС ОПС). Всего по состоянию на конец 2018 года

ЕАС ОПС внедрена в 39 455 объектах: ОПС (городские, сельские, передвижные отделения и пункты почтовой связи) – 39 346 (из них в 2018 – 408 объектов); участки по доставке почтовых отправок, периодических печатных изданий, пенсий и пособий – 99 (из них в 2018 – 50 объектов); городская служебная почта – 10 (из них в 2018 – 7 объектов).

В 2018 году продолжилась реализация проекта «Дооснащение и замена устаревшей вычислительной и оргтехники (в том числе в рамках реализации проекта ЕАС ОПС)», основной целью которого является обновление существующего парка вычислительной и оргтехники, а также повышение информатизации сети почтовой связи.

С целью обеспечения серверными мощностями для повышения надежности хранения данных и стабильности работы информационных систем предприятия в центрах обработки данных, в 2018 году продолжилась оплата по заключенным договорам лизинга на поставленное оборудование.

В отчетном периоде приобретены и продлены антивирусные лицензии и лицензии на другие программные продукты необходимые для функционирования предприятия.

В 2018 году в рамках реализации проекта «Развитие системы управления информационной безопасностью ФГУП «Почта России» продолжены работы по комплексному обеспечению информационной безопасности информационных активов предприятия: поставлена и внедрена система для защиты серверов баз данных, приобретены неисключительные права на программное обеспечение автоматизации, а также неисключительные права на программное обеспечение, обеспечивающее сбор и хранение журналов регистрации информационных систем предприятия.

С целью обновления парка контрольно-кассовых машин на рабочих местах отделений почтовой связи, а также исполнения Федерального закона от 3 июля 2016 года № 290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» осуществлялось финансирование по заключенным ранее лизинговым договорам.

В 2018 году продолжена реализация проекта «Расширение архитектуры торговой площадки», основной целью которого является повышение доходов предприятия, за счет увеличения доли участия в торгах, проводимых на электронных площадках. Данный проект обеспечил возможность мониторинга, своевременной подготовки и участия в конкурсах, на предоставление почтовых услуг, проводимых на электронных торговых площадках.

В 2018 году продолжилась реализация проекта «Подписное агентство и онлайн-подписка», позволяющая осуществлять массовые отправления посылок и писем государственными учреждениями, а также субъектами предпринимательства. В 2018 году реализован функционал для отправителей письменной корреспонденции и поддержка международных отправок. Предоставлена возможность заключения договора онлайн. Общее количество осуществляемых клиентами отправок составляет более 1 млн. писем и посылок в месяц.

В части реализации проекта «Единая информационно-аналитическая платформа (ЕИАП) Data Cloud» в 2018 году усовершенствовано единое расширяемое информационно-аналитическое пространство, консолидирующее данные и представляющее готовые инструменты для решения аналитических бизнес-задач. Реализована возможность создания отчетов и построения аналитических срезов в соответствии с бизнес-потребностями подразделений предприятия.

В 2018 году реализован инвестиционный проект по разработке и внедрению автоматизированной системы по управлению недвижимым имуществом ФГУП «Почта России». Целью проекта являлась автоматизация процессов исполнения функций по сбору данных об объектах недвижимого имущества предприятия, условиях их использования, расчета стоимости и эффективности эксплуатации, моделирование затрат и доходов от объектов недвижимого имущества ФГУП «Почта России».

В рамках проекта «Внедрение системы управления электронной очередью» в 2018 году по заключенным договорам лизинга проводилась оплата за поставленное оборудование. Основными целями данного проекта являются повышение качества обслуживания клиентов за счет эффективного управления клиентопотоком, оптимизация распределения нагрузки между специалистами в пиковые периоды, увеличение скорости обслуживания и количества реализуемых услуг клиентам за счет приоритезации операций.

Основная доля средств в рамках развития инфраструктуры для оказания финансовых услуг направлена на реализацию проекта «Приобретение мобильных почтово-кассовых аппаратов». В рамках проекта в 2018 году поставлено 8 тыс. комплексов отечественного производства, состоящих из смартфона и мобильного фискального регистратора. Общее количество терминалов превысило 24 тыс. штук.

Реализация проекта «Управление центрами обработки данных и цифровой печати документов Пенсионного фонда РФ» в 2018 году проводилась в рамках оплат по заключенным ранее договорам лизинга на поставку высокоскоростных многофункциональных устройств, необходимых для замены физически изношенной техники, эксплуатирующийся в информационно-выплатных центрах УФПС.

В ходе реализации проекта модернизации объектов почтовой связи и обеспечивающих объектов в 2018 году произведен ремонт 354 ОПС по всей стране не только в крупных городах, но и в небольших населенных пунктах. Приобретено необходимое почтообработывающее оборудование, а также оборудование для дооснащения действующих отделений в целях соответствия современным стандартам обслуживания клиентов.

Для сохранения и наращивания производственных мощностей почтовой инфраструктуры, обеспечения доступности для маломобильных групп граждан объектов предприятия, повышения качества сервиса и улучшения условий труда сотрудников в 2018 году продолжена реализация проекта «Капитальное строительство».

В целях повышения эффективности работы и качества оказания услуг сельских ОПС в 2018 году в рамках проекта «Замещение ОПС путем внедрения и замены передвижных ОПС» приобретено и введено в эксплуатацию 25 передвижных ОПС на шасси автомобиля УАЗ-3303 и 5 передвижных ОПС на шасси автобуса ПАЗ-3306.

В рамках реализации проекта по открытию центров выдачи и приема посылок (ЦВПП) в 2018 году дополнительно открыто 20 подразделений. ЦВПП размещены в клиентских залах ОПС, почтамтов с отдельным входом либо в отдельном помещении. Общее количество ЦВПП за период 2015-2018 гг. достигло 568 ЦВПП в 78 филиалах ФГУП «Почта России».

В рамках проекта «Прочие основные средства» для нужд отделений почтовой связи в 2018 году приобретены бытовая техника, обогревательные приборы, мебель, жалюзи, сантехническое оборудование.

В целях обеспечения подразделений сети необходимыми средствами навигации и визуальной коммуникации с клиентами, в 2018 году продолжена реализация проекта «Оснащение ОПС рекламно-информационным оборудованием». Проведено оснащение 1,3 тыс. ОПС совместными вывесками Почты России и Почта Банка (всего с начала проекта оформлено 3,5 тыс. ОПС), 1,7 тыс. ОПС оборудовано информационной и навигационной инфраструктурой для маломобильных групп населения, продолжено плановое переоснащение и ремонт рекламно-информационной инфраструктуры сети.

В рамках реализации проекта «Мебель для ОПС» для 1 843 ОПС приобретены элементы инфраструктуры для обслуживания маломобильных групп населения. ОПС оборудованы откидными столешницами или специализированными модулями операционно-кассового барьера для обслуживания посетителей, передвигающихся на колясках.

Продолжена реализация проекта «Именные вещи, печати и штампы» по замене непригодных к эксплуатации и выработавших нормативный ресурс именных вещей, оснащение почтальных отделений календарными почтовыми штемпелями для оказания услуг на дому и в офисе.

В рамках реализации проекта «Автоматизация информационных пунктов почтамтов» в 2018 году проведено внедрение информационной системы центра поддержки и мониторинга сети.

В рамках реализации проекта «Почта банк» в 2018 году открыто 805 окон формата Б (с присутствием сотрудника Почта Банка) и 4 094 окон формата П1 (с присутствием сотрудника Почты России), через которые осуществляется продажа банковских услуг. В ОПС установлено более 30 тыс. POS-терминалов.

В 2018 году начата реализация программы комплексной модернизации логистической инфраструктуры ФГУП «Почта России», в рамках которой планируется до середины 2021 года создать сеть из 38⁸ логистических центров, расположенных в каждом из федеральных округов страны и ранжированных по объемам обрабатываемых почтовых отправлений и уровню автоматизации обработки. Для реализации данной программы в сентябре 2018 года создано Акционерное общество «Национальные Логистические Технологии», основными акционерами которого являются ФГУП «Почта России» и Банк ВТБ (ПАО).

Источники инвестиций

Объем инвестиционных вложений ФГУП «Почта России» в 2018 году составил 17 332 млн. рублей.

Финансирование инвестиционной программы на 2018 год осуществлялось за счет собственных и заемных средств без привлечения средств Федерального бюджета.

Финансовая деятельность

Финансовая деятельность ФГУП «Почта России» в 2018 году направлена на обеспечение финансирования инвестиционной программы предприятия, а также на рефинансирование долговых обязательств и оптимизацию долгового портфеля предприятия. В рамках данных направлений предприятием в 2018 году реализованы следующие ключевые мероприятия:

- в феврале 2018 года досрочно и в полном объеме исполнены обязательства по погашению кредита суммой 5 млрд. руб., предоставленного ПАО АКБ «Связь-Банк»;
- в мае 2018 года осуществлен выпуск и размещение двух серий биржевых облигаций БО-001Р-04 и БО-001Р-05 номинальной стоимостью 10 млрд. руб. в рамках Программы биржевых облигаций серии 001Р со сроком обращения 10 лет и офертой через 5 лет. Размещения облигационных займов сопровождались высоким спросом со стороны инвесторов, что обеспечило исторически минимальную ставку купона ценных бумаг и позволило оптимизировать ценовые и качественные параметры долга предприятия;
- в июле 2018 года заключены два договора о предоставлении предприятию возобновляемой кредитной линии на общую сумму 5 млрд. руб., что позволило повысить качество показателей ликвидности и оптимизировать параметры долга;
- в октябре 2018 года досрочно и в полном объеме исполнены обязательства по погашению корпоративных облигаций серии 02 номинальной стоимостью 3 млрд. руб.

⁸ Два логистических центра уже введены в эксплуатацию (МР ЛЦ «Внуково» и Казанский ЛПЦ).

Структурные изменения в номенклатуре выпускаемой продукции (доходах) ФГУП «Почта России» в 2018 году

За 2018 год выручка от реализации товаров (продукции, работ, услуг) составила 190 276 млн. руб., что на 7% выше показателя за 2017 год.

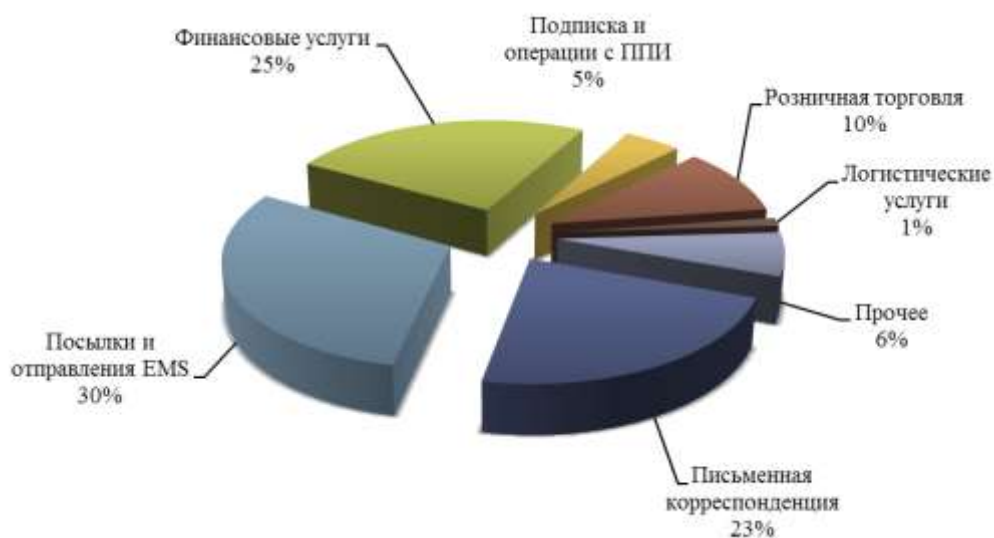
Таблица 7

Наименование показателя	Доходы, млн. руб.		Отклонение	
	2017 год	2018 год	млн. руб.	%
Выручка от продажи товаров (продукции, работ, услуг), в т. ч.:	178 053	190 276	12 223	6,9%
Письменная корреспонденция	40 722	43 129	2 407	5,9%
Посылки, EMS-отправления, мелкие пакеты, курьерские услуги	48 934	56 935	8 001	16,4%
Финансовые услуги	48 326	47 068	-1 258	-2,6%
Подписка и операции с ППИ ⁹	8 675	9 015	340	3,9%
Розничная торговля	17 535	19 299	1 764	10,1%
Логистические услуги	1 780	2 386	606	34,0%
Прочее ¹⁰	12 081	12 444	363	3,0%

Структура доходов ФГУП «Почта России» за 2018 год

Данные о структуре доходов ФГУП «Почта России» за 2018 год представлены на диаграмме:

Диаграмма 2



⁹ Периодические печатные издания.

¹⁰ Расшифровка доходов по статье «прочее» представлена в разделе «Прочие услуги, оказываемые ФГУП «Почта России».

Структурные изменения в долях товарных рынков ФГУП «Почта России» на рынке в 2018 году (по видам услуг)

В таблице представлена динамика изменения доли предприятия на основных рынках.

Таблица 17

Вид рынка	2017 год	2018 год	Отклонение
«Письменная корреспонденция и доставка счетов» в количественном выражении	88,1%	90,7%	2,6 п.п.
«СЕР - courier, express and parcels» (посылки, экспресс-доставка, курьерская доставка) в количественном выражении	67%	71%	4 п.п.
«Доставка пенсий»	33,6%	30,3%	-3,3 п.п.

Доля предприятия на рынке «Письменной корреспонденции и доставки счетов» в 2018 году увеличилась на 2,6 п.п., достигнув 90,7%, при этом объемы письменной корреспонденции и счетов, доставленных предприятием, практически не изменились, что говорит об опережающем темпе сокращения рынка бумажной письменной корреспонденции.

В рамках реализации задач по увеличению доли рынка проводились следующие мероприятия:

- продолжено оказание услуг в рамках проекта «Электронная почтовая система» (ИС ЭПС): прием писем от крупных отправителей (ГИБДД, Ространснадзора, ФССП, Мировые судьи, ДГИ Москвы) в электронном виде и юридически значимая доставка этих писем физическим лицам в электронном и в бумажном виде. Печать бумажных писем осуществляется в ЦГП. Через ИС ЭПС в 2018 году было отправлено более 50 млн. писем, что на 43% больше, чем в 2017 году, из них в электронном виде доставлено около 3 млн.;

- в ноябре 2018 года на предприятии завершено внедрение проекта автоматизации услуги «Абонирование ячеек абонементного почтового шкафа»;

- расширен комплекс услуг «Директ-мейл» для оптимизации адресной рассылки рекламных и информационных материалов; новые услуги ориентированы как на эффективное взаимодействие между юридическими лицами, так и на удобство конечного получателя;

- продолжен пилотный проект по услуге «Трек-отправления», представляющей из себя внутренние почтовые отправления «Трек-открытка» и «Трек-письмо», доставляемые в абонентские почтовые ящики адресатов с возможностью отслеживания основных этапов: приема, прибытия в отделение связи и доставки в почтовый ящик;

- в 2018 году Почтой России в рамках выполнения задачи Минкомсвязи России по поддержке проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 осуществлена рассылка персонализированных карт зрителей (паспортов болельщиков FAN-ID). Минкомсвязью России, а также другими ведомствами участие Почты России в рамках проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 признано успешным.

Доля предприятия на рынке «СЕР - courier, express and parcels» (посылки, экспресс-доставка, курьерская доставка) выросла на 4 п.п. и составила 71%.

Основное влияние оказал рост объемов входящей международной почты с товарным вложением (импорт, экспорт, транзит) в 2018 году на 22% (61,6 млн. шт.) до 345,3 млн. шт.

Объемы по посылкам¹¹ превысили объемы 2017 года на 6,6% (5,0 млн. шт.) за счет

¹¹ Без учета крупногабаритных почтовых отправлений (КПО).

увеличения объемов отправок по продукту «Посылка 1 класса».

Количество принятых исходящих EMS-отправлений в 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличилось на 24,7% (1,3 млн. шт.) и составило 6,8 млн. шт.

В рамках задачи по увеличению доли рынка СЕР реализованы следующие мероприятия:

- продолжена реализация проектов по открытию центров выдачи и приема посылок и организации участков курьерской доставки в ОПС;
- расширена география по продуктам «Посылка онлайн», «EMS оптимальное», «Бизнес курьер экспресс», «Курьер онлайн»;
- введение ретро-бонуса для ключевых корпоративных клиентов;
- оптимизация логистических планов направлений и процессов сортировки.

Снижение доли предприятия на рынке доставки пенсий к 2017 году составило 3,3 п.п.

В рамках задачи по сохранению доли рынка финансовых услуг осуществлялись следующие мероприятия:

- реализация проекта «Оснащение почтальонов мобильными почтово-кассовыми терминалами», что позволяет принимать платежи на дому;
- расширение продуктовой линейки страховых продуктов;
- развитие Почта Банка с участием ФГУП «Почта России» и Банк ВТБ (ПАО).

Реализация мероприятий по улучшению качества и конкурентоспособности продукции и услуг предприятия

ФГУП «Почта России» продолжает реализацию мероприятий по улучшению качества и конкурентоспособности продукции и услуг предприятия. В рамках данной работы предприятием продолжается реализация популярных услуг, а также внедрение новых, востребованных рынком.

Электронная почтовая система

Электронная почтовая система обеспечивает передачу писем от крупных отправителей (государственных организаций) в электронном виде и осуществляет юридически значимую доставку этих писем физическим лицам в электронном и в бумажном виде. Электронная доставка осуществляется тем пользователям, которые подключили данный вид услуги на «Едином портале государственных и муниципальных услуг «Госуслуги» или портале Почты России zakaznoe.pochta.ru. Печать бумажных писем осуществляется в ЦГП. Таким образом, снижается нагрузка на отделения почтовой связи и себестоимость доставки писем.

Сервис электронных заказных писем предназначен для крупных отправителей и включает полный цикл доставки почты: предпочтовая подготовка, отправка, доставка. Это позволяет автоматизировать процесс документооборота с клиентами.

В 2018 году была произведена доработка и тиражирование ИС ЭПС, проводились тестовые подключения центров печати в Ростове и Санкт-Петербурге. В 2018 году проведены первые тесты услуги по отправке электронных писем физическими лицами из личных кабинетов на zakaznoe.pochta.ru.

За 2018 год было отправлено более 50 млн. писем, из них в электронном виде доставлено 3 млн. писем. Около 2 млн. лиц зарегистрировано в качестве получателей писем в электронном виде. Для увеличения количества получателей реализуется ряд мероприятий, таких как реклама в ОПС (листовки, плакаты, информация на экранах) и популяризация совместно с:

- Госуслугами – баннер на сайте;
- ГИБДД (ЦОДД) – вложения информационных листовок в бумажные письма;
- Ространснадзором (Платон) – пресс-релиз на их сайте и рассылка информационных сообщений по базе владельцев большегрузов;
- Администрацией г. Казань – пресс-релиз на их сайте.

В 2018 году средний ежемесячный прирост новых получателей ЭЗП составил 53 тыс. человек.

Запуск продукта в регионах и подключение всех основных крупнейших отправителей планируется осуществить в течение 2019 года.

Продолжен пилотный проект по услуге «Трек-отправления» – представляющей из себя внутренние почтовые отправления «Трек-открытка» и «Трек-письмо», доставляемые в абонентские почтовые ящики адресатов с возможностью отслеживания основных этапов: приема, прибытия в отделение связи и доставки в почтовый ящик. С помощью «Трек-открыток» были доставлены поздравления, заказанные клиентами через каталог «ПочтаМаркет», а также через инновационный сервис «Открытки почтой», размещенные на сайте www.pochta.ru. В декабре 2018 года были доставлены ежегодные поздравления от Деда Мороза.

В ноябре 2018 года на предприятии завершено внедрение проекта автоматизации услуги «Абонирование ячеек абонементного почтового шкафа» (а/я). В настоящий

момент услуга оказывается по всей Российской Федерации, в 82 УФПС¹². Абонентами являются более 140 тысяч организаций и физических лиц. Теперь услуга оказывается на основании договора оферты, что сильно упрощает документооборот. Абоненту достаточно лишь подписать заявление в ОПС. Кроме того, появилась возможность оформить услугу на сайте abox.pochta.ru.

По итогам внедрения повысилась прозрачность услуги: появилась возможность контроля динамики пролонгаций договоров, контроля оплат, сбора общей статистики по услуге.

В рамках потенциального развития сервисной составляющей для пользователей универсальными услугами связи, осуществляющих пересылку документов и письменных сообщений в заказных бандеролях, были проработаны **«Маркированные конверты с литерой «К»**, которые в перспективе позволят сдавать prepaid отправления, что позволит ускорить процесс сдачи как для отправителя, так и для оператора. Запущено пилотирование в 13 филиалах 3 видов конвертов с литерой «К» на 0,5 кг, 1 кг, 2 кг.

Центры выдачи и приема посылок (ЦВПП)

В рамках реализации проекта по открытию центров выдачи и приема посылок (ЦВПП) в 2018 году дополнительно открыто 20 подразделений. Общее количество ЦВПП открытых за период 2015 – 2018 годов достигло 568 ЦВПП¹³ в 78 филиалах ФГУП «Почта России». Центры выдачи и приема посылок размещены в клиентских залах ОПС, почтамтов с отдельным входом, либо в отдельном помещении. Центры выдачи и приема посылок комфортны не только для клиентов, проживающих в зоне их обслуживания, но и являются удобной «точкой входа» для компаний малого и среднего бизнеса.

Организация участков курьерской доставки в ОПС (УКД)

В рамках мероприятий по развитию и модернизации инфраструктуры почтовой логистики на предприятии в 2018 году были продолжены работы по проекту «Организация Участков курьерской доставки в ОПС ФГУП «Почта России» (УКД)», реализация которого позволила предложить клиентам современный сервис приема и доставки посылочной почты, а также услуги по экспресс-доставке. В рамках проекта оптимизированы маршруты движения курьеров, сокращено время на прием отправлений с помощью встроенного в мобильный терминал курьера электронного калькулятора и тарификатора.

Почта Банк

В соответствии с Протоколом совещания у Председателя Правительства РФ Д.А. Медведева от 24.07.2015 № ДМ-П13-79пр было принято решение о создании Почтового банка путем вхождения дочерней организации ФГУП «Почта России» совместно с группой ВТБ в уставный капитал Почтового банка с приобретением 50% – 1 акция Почтового банка.

В рамках получения дополнительных доходов от внедрения новых финансовых услуг, в 2018 году было продолжено развитие совместного проекта с Банк ВТБ (ПАО) – «Почта Банк». На увеличение уставного капитала было направлено 3,1 млрд. рублей.

Итоги работы Банка за 12 месяцев 2018 года показывают, что проект развивается успешно. По итогам 12 месяцев 2018 года банк получил чистую прибыль в размере 4,6 млрд. руб. против ожидаемой прибыли в 1,0 млрд. руб.

Достигнутые успехи положительно отражаются на позициях банка в рейтинге¹⁴ крупнейших финансовых организаций страны. С начала года банк передвинулся:

¹² Кроме Республики Крым.

¹³ В 2018 году закрыто 2 ЦВПП.

¹⁴ Источники: 1FrankRG, 2banki.ru.

- по величине активов – с 38 на 30 место;
- по объему кредитного портфеля (кредиты населения) с 8 на 6 место;
- по величине привлеченных средств населения – с 19 на 12 место.

К концу декабря 2018 года в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России» открыто:

- 6 006 окон продаж Б¹⁵;
- 12 345 окон формата П1¹⁶.

«ПочтаМаркет»

С 2016 года Почта России запустила полноценную торговую площадку «ПочтаМаркет» – систему, объединяющую дистанционную торговлю от нескольких продавцов через бумажные каталоги во всех почтовых отделениях с электронной площадкой на сайте <https://market.pochta.ru/>.

В 2018 году к площадке подключено более 100 партнеров. Общий ассортимент товаров на площадке около 120 000 ед. Наиболее активными товарными категориями стали «Мелкая бытовая техника», «Домашний текстиль», «Кухня», «Детские игрушки», «Подарки», «Косметика», «Садоводство». В 2018 году дополнительно к сезонным ежеквартальным бумажным каталогам было выпущено 13 тематических спецпроектов за счет партнеров «ПочтаМаркет», в том числе «Урожай», «Цветы», «Пряжа» и размещено более 160 тысяч заказов.

Организация перевозок собственным авиатранспортом

С декабря 2016 года ФГУП «Почта России» использует 2 собственных грузовых самолета Ту-204-100С, которые за два года эксплуатации доказали свою эффективность.

Эксплуатация собственных среднемагистральных грузовых самолетов отечественного производства в 2018 году позволила обеспечить доставку почты без ухудшения контрольных сроков пересылки с учетом не всегда достаточных лимитов сторонних авиакомпаний, а также организовать устойчивые круглогодичные почтовые связи с труднодоступными регионами в Сибирском и Дальневосточном федеральных округах.

Кроме того, собственные самолеты позволили ФГУП «Почта России» быстро и качественно доставлять международную почту, в том числе в регионы Сибири и Дальнего Востока и успешно пройти пик перевозки посылок (прежде всего, заказов из интернет-магазинов) в предновогодний период.

Портал Почты России pochta.ru

Полнофункциональный портал Почты России позволяет пользователям быстро и легко получить основные услуги Почты России и необходимую информацию онлайн. Портал является каналом связи с потребителем и позволяет анализировать его поведение, он обеспечивает информирование пользователей о полном спектре почтовых услуг.

В 2018 году в рамках развития портала ФГУП «Почта России» реализовано:

- оформление заявления на подключение ПЭП (простой электронной подписи) и подключение с помощью учетной записи Госуслуг;
- онлайн оформление и оплата международных посылок для сдачи без очереди во всех ОПС/ЦВПП с каналами связи;
- в рамках подготовки к акционированию предприятия осуществлена актуализация корпоративного сайта предприятия в части корпоративного управления и раскрытия информации;

¹⁵ Окона продаж, в которых обслуживание клиентов осуществляется сотрудником Банка

¹⁶ Окона продаж, в которых обслуживание клиентов осуществляется сотрудником Почты России

- расчет и оформление продуктов ускоренной доставки «1 класс» для писем и посылок;
- отказ от внутренних справочников и переход на получение контрольных сроков на основные услуги из единого источника на предприятии;
- внедрение функционала по управлению рекламными площадями на портале для продвижения продуктов и услуг предприятия;
- изменения сроков хранения и уведомлений для пользователей согласно последней утвержденной редакции ПОУПС;
- обновление процессов вызова курьеров EMS для разделения потоков для сбора и доставки отправок;
- обеспечение онлайн-оформления посылок для клиентов совместно с eBay¹⁷;
- дополнительное окружение для публикации информации от контент-менеджеров на портале;
- технический запуск оформления и отправки печатных открыток с сайта с пользовательскими изображениями;
- переход на внутренний сервис подсказок адресов;
- переход на новую чат-платформу для оказания онлайн поддержки пользователей;
- новый раздел продвижения услуг директ-маркетинга;
- регулярное обновление функционала согласно утвержденных локальных нормативных актов.

В 2018 году количество зарегистрированных пользователей составило 9,2 млн. Аудитория портала в 2018 году – 72,5 млн. уникальных посетителей, которые сгенерировали 742 млн. просмотров.

Мобильное приложение Почты России

На данный момент, количество активных пользователей мобильного приложения составляет 2,6 миллиона устройств на Android и 900 тысяч устройств на iOS в месяц.

Рейтинг приложения составляет 4,7 (Android) и 4,7 (iOS). Приложение Почты России входит в ТОП-3 по России в категории «Бизнес» (Android) и ТОП-10 категории «Покупки» (iOS). Ежедневная аудитория: 1,1 млн. на платформе Android, 400 тыс. на платформе iOS.

Мобильное приложение снижает нагрузку на отделения почтовой связи и является каналом коммуникации с потребителем, поскольку обеспечивает следующие функции:

- ускоренная выдача посылок и писем в отделении по коду из СМС или Push;
- отслеживание почтовых отправок;
- уведомления об изменении статуса РПО и о других событиях;
- поиск почтовых отделений;
- обмен сообщениями с сотрудниками почты;
- автоматическое добавление отправок Aliexpress по номеру телефона;
- заполнение и печать бланков извещений прямо в приложении;
- автозаполнение бланков паспортными данными;
- подключение простой электронной подписи с помощью учетной записи Госуслуг;
- вызов курьера для сдачи отправления;
- напоминание о приближении к отделению, в котором клиента ждет отправление;
- информация об услугах, оказываемых гражданам с ограниченными возможностями;
- возможность заказа доставки отправления на дом (доставка отправок из отделения почтовой связи курьером или почтальоном в крупных городах России);
- заказ доставки отправления в Почтоматы;

¹⁷ Интернет-платформа для продажи товаров, предоставляющая услуги в областях онлайн-аукционов и интернет-магазинов.

- уведомление об окончании срока хранения отправления в отделении;
- отслеживание информации о наложенном платеже;
- упрощенный вход в приложение по сохраненному паролю Портала pochta.ru;
- виджеты со списком РПО и ближайших отделений.

Также были проведены мероприятия по повышению безопасности доступа к данным об отправлениях, поддержаны новые устройства и версии мобильных платформ. Осуществлены модификации раздела отслеживания почтовых отправлений (группировки отправок, дополнительные атрибуты, таможенные статусы, печатные формы с детализацией, доработки интерфейсов для улучшения пользовательского опыта).

В результате получено расширение канала сбыта услуг предприятия, улучшение пользовательского опыта в мобильном канале обслуживания, снижение нагрузки на отделения почтовой связи, уменьшение количества возвратов неполученных РПО.

В 2018 году масштабирован проект ПЭП (простая электронная подпись) на территории всей региональной сети ФГУП «Почта России». На конец 2018 года доля отправок, выданных с помощью ПЭП, составила 55%.

Подписное агентство Почты России

Создание собственного подписного агентства позволило снизить издержки за счет устранения необходимости выплат подписным агентствам-посредникам, обеспечить высокий уровень сервиса, предоставить дополнительные услуги, в том числе онлайн (в рамках проекта был запущен портал онлайн-подписки www.podpiska.pochta.ru) и повысить спрос со стороны издательств на услуги агентства.

В 2018 году на портале «Подписка онлайн» было оформлено подписок на сумму 87 млн. руб., рост к прошлому году составил 65%.

Кроме того, на портале пользователи сайта могут оформить благотворительную подписку в адрес социальных учреждений. В 2018 году было оформлено 2 400 благотворительных подписок в адрес 1 500 организаций.

В 2018 году с целью увеличения количества издателей и подписчиков, сотрудничающих с подписным агентством, выросло количество предоставляемых почтовых услуг (в том числе электронных). Количество издательских домов на конец 2018 года составляет около 2500 организаций (по состоянию на конец 2016 года количество издательских домов, взаимодействующих с предприятием составляло порядка 900, на конец 2017 года – около 1 800 организаций).

Сервис трекинга

Сервис предназначен для отслеживания внутренних и международных регистрируемых почтовых отправлений. Сервис предоставляет данные об операциях над РПО информационным системам Почты России (Единой информационно-аналитической платформе (ЕИАП), portalу pochta.ru, мобильному приложению и т.д.), а также пользователям почтовых услуг (интернет-магазинам, крупным отправителям и т.д.).

Основными клиентами сервиса трекинга являются:

- физические лица: клиенты Почты России, отслеживающие статус регистрируемых почтовых отправок на портале pochta.ru и в мобильном приложении;
- юридические лица: интернет-магазины и крупные отправители, которым необходимо отслеживать отправления и использовать эту информацию в своих информационных системах.

В 2018 году были выполнены работы по развитию ИС СОРПО в части расширения функциональных возможностей для обеспечения дальнейшей замены сервиса ОАСУ РПО.

На данный момент зарегистрировано:

- прием данных в ИС СОРПО (сервис трекинга) – ок. 50 млн. событий в сутки;
- предоставление данных клиентам по запросу – ок. 120 млн. запросов в сутки, количество клиентов – ок. 2 600;

- предоставление данных крупным федеральным клиентам – ок. 152 тыс. запросов в сутки, около 1 000 РПО в каждом запросе, количество клиентов – 320.

Почта.ID

Сервис представляет собой единую систему авторизации и аутентификации Почты России, единую точку входа клиентов в информационное пространство Почты России. Сервис выполняет функции защищенного хранилища клиентских профилей, идентификации, аутентификации и авторизации клиентов, а также обезличивания персональных данных.

В 2018 году количество зарегистрированных пользователей составило 9,1 млн. человек.

Сервис обеспечил повышение лояльности клиентов за счет возможности получения РПО без паспорта. Так же было сокращено время на обслуживание за счет предзаполнения форм и бланков.

«ГеоПочта»

«ГеоПочта» – сервис безадресной рассылки рекламно-информационных материалов: geo.pochta.ru. Сервис позволяет выбрать на карте регион распространения, рассчитать количество квартир и стоимость рассылки, и подать заявку на распространение материалов. Клиентами данного сервиса являются субъекты малого предпринимательства.

Пилотный проект был запущен в мае 2016 года. В настоящий момент сервис доступен в 102 крупнейших городах России. За 2018 год обработано 1 304 заявок общей стоимостью 14,2 млн, что на 13% больше результата доходов в 2017 году.

Сервис otpravka.pochta.ru

Онлайн-сервис, запущенный в 2016 году, предназначен для массового отправителя посылок или писем. Позволяет рассчитывать стоимость пересылки, подбирать корректные индексы, загружать заказы и формировать все необходимые для отправки документы, а также отправлять данные о партии в точку приема (ОПС). Поддерживает работу как через веб-интерфейс (для мелких клиентов), так и интеграцию через интерфейс программного обеспечения (для крупных компаний). Заменяет устаревшее офлайн-решение – ППП «Партионная Почта». Включает в себя клиентскую и административную часть («Личный кабинет отправителя»), а также интерфейс приема («Личный кабинет оператора ОПС»).

Клиентами сервиса являются государственные учреждения, субъекты предпринимательства.

В 2018 году была продолжена работа в части:

- увеличения линейки новых продуктов блока посылок и блока почтовых услуг;
- расширения функциональности сервиса подписания договоров онлайн;
- увеличения производительности работы сервиса;
- запущен процесс автоматизированной поддержки пользователей в сервисе.

Клиентская часть сервиса работает по всей России.

Пользователями сервиса по итогам 2018 года стали более 37 тыс. корпоративных клиентов ФГУП «Почта России», из них порядка 16,4 тыс. отправляют посылки и 20,7 тыс. – письма.

Общее кол-во генерируемых клиентами отправлений составляет порядка 5 млн. писем и посылок на сумму 740 млн. руб. в месяц, прирост к прошлому году составил 270%. Приемная часть сервиса развернута в более чем в 2 600 ОПС по всей стране.

Автоматизированная система управления «Гибридная почта» (АСУ «ГП»)

Единая система для управления и планирования производством в Центрах гибридной почты (ЦГП) предназначена для:

- приема данных в электронном виде;

- предпечатной обработки данных;
- планирования загрузки производства;
- распределения заданий по цехам;
- формирования заданий для производственного персонала;
- контроля процесса выполнения заданий;
- интеграции с оборудованием (принтеры, конвертовальное оборудование);
- формирования комплекта документов, сопровождающих готовую продукцию в процессе пересылки.

На данный момент через АСУ «ГП» проходит полный цикл производства от получения входящих данных от ИС ЭПС¹⁸ до передачи готовых отправок и сопроводительных документов в ОПС.

Система запущена в Московском региональном ЦПП, Казанском региональном ЦПП, ИВЦ Республики Бурятия, ИВЦ Белгородской области, ИВЦ Ростовской области, ИВЦ Оренбургской области.

В 2018 году выполнены задачи:

- начат процесс тиражирования системы по центрам печати, в т. ч. ИВЦ, в целях запуска проекта ИС «Электронная почтовая система»;
- подключены новые проекты в Московском региональном ЦПП;
- осуществлялось сопровождение системы, в т. ч. исправление ошибок и доработки системы по заявкам пользователей;
- выполнены инфраструктурные работы, повышающие надежность и скорость работы системы (в т. ч. переезд в резервный центр обработки данных);
- разработана возможность предпечатной подготовки файлов без использования коммерческого программного обеспечения требующего закупку дорогостоящих лицензий;
- разработана возможность расчета стоимости отправления во взаимодействии с Сервисом тарификации;
- разработана возможность проверки и восстановления адресов во взаимодействии с Геоинформационной системой «Почтовый адрес»;
- разработана возможность получения статистической информации об обработке отправок в АСУ Гибридная Почта для сотрудников обеспечивающих предпечатную подготовку;
- разработана возможность получения информации о статусах обработки заданий для ИС «Электронная почтовая система»;
- разработана возможность отправки списков отправок (ф.103) в электронном виде в информационную систему «Партионный прием»;
- разработана возможность использования корпоративной учетной записи для прохождения аутентификации и авторизации.

Система оперативного мониторинга логистики

На предприятии создан ситуационный центр, деятельность которого направлена на координацию и оптимизацию логистики ФГУП «Почта России» и достижению контрольных сроков пересылки отправок. В дальнейшем планируется создание десяти ситуационных центров в макрорегионах.

Для повышения эффективности деятельности ситуационного центра создается информационная система, позволяющая:

- обнаружить проблемы в режиме, близком к реальному времени;
- визуализировать информационную модель логистики;
- внедрить систему выявления и контроля устранения инцидентов;
- создать инструменты оперативной отчетности для руководства.

¹⁸ Информационная система «Электронная почтовая система».

В 2018 году осуществлялось развитие системы в части мониторинга причин возникновения событий на основе новых данных из ЕИАП; расширение функциональности визуализации; разработки различных инцидентов (транспортный, операционный блоки, служба безопасности, логистика), в том числе в 2018 году:

- были реализованы следующие триггеры (инциденты):
 - «РПО без операции приема» – позволяет выявлять случаи, когда операция приема РПО не передана в Единую информационно-аналитическую платформу (ЕИАП), в результате чего в ЕИАП отсутствует ключевая информация об РПО, что не позволяет воспользоваться автоматической сортировкой). Количество таких инцидентов стало уменьшаться при появлении триггера;
 - «Превышение числа засылов в объекте» – позволяет выявлять случаи засылов почты, засылы приводят к тому что отправления лишней раз перемещаются между отделениями почтовой связи/сортировочными центрами. Работа с этим инцидентом привела к снижению таких случаев;
- были доработаны следующие триггеры:
 - «Зацикливание РПО» – позволяет выявлять случаи зацикливания РПО;
 - «Замедление обработки» – позволяет оперативно реагировать на исключительные ситуации с замедлением почты;
 - «Переиспользование емкости» – позволяет оперативно реагировать на ошибки присвоения не уникальных номеров вновь сформированным емкостям;
 - реализован отчет КРІ обработки инцидентов;
- улучшена система визуализации в части редизайна пользовательского интерфейса;
- реализована визуализация критичных показателей в виде информационной панели (карты) таких как: доля задержанных РПО в почтовом объекте; объемы выполненных работ на объекте по приему, обработке и отправке почтовых отправлений; КРІ по выполнению контрольных сроков обработки инцидентов, возникающий в процессе логистики отправлений.

Модернизация объектов почтовой связи

Проект модернизация отделений почтовой связи «ОПС Нового формата» получил дальнейшее развитие в 2018 году. Целью проекта является повышение эффективности функционирования отделений почтовой связи путем оптимизации производственных процессов, улучшения качества клиентского обслуживания и, как следствие, повышение лояльности клиентов и улучшение имиджа Почты России в целом.

В 2018 году в рамках реализации проекта «ОПС Нового формата» завершены ремонтные работы в 354 ОПС по всей стране - не только в крупных городах, но и в небольших населенных пунктах. Из них в 2018 году открыты 332 ОПС, остальные 22 открыты для клиентов в январе 2019 года.

В целях обеспечения подразделений сети необходимыми средствами навигации и визуальной коммуникации с клиентами в 2018 году продолжена реализация проекта «Оснащение ОПС рекламно-информационным оборудованием». Проведено оснащение 1,3 тыс. ОПС совместными вывесками Почты России и Почта Банка (всего с начала проекта оформлено 3,5 тыс. ОПС).

В 2018 году в рамках проекта «Доступная среда» (оснащение информационно-навигационной инфраструктурой и мебелью для маломобильных групп населения) оснащено 1 308 ОПС (726 полностью, 582 частично). Всего с начала проекта оснащено 5 402 ОПС (2 774 полностью, 2 628 частично). ОПС оснащены откидными столешницами или специализированными модулями операционно-кассового барьера для обслуживания посетителей, передвигающихся на колясках. В 35 529 ОПС обеспечено предоставление

необходимых услуг почтовой связи по приему и доставке письменной корреспонденции, посылок, почтовых переводов денежных средств по месту жительства инвалидов

По проекту **«Внедрение системы управления электронной очередью»** в 2018 году был инициирован процесс закупочной процедуры по приобретению СУЭО в рамках продолжающейся работы по повышению качества обслуживания клиентов планируется дальнейшее развитие сети СУЭО – в 2019 году планируется оснастить более 700 ОПС.

В рамках проекта **«Замещение утраченных ОПС альтернативными формами (модульные ОПС)»** в 2018 году для замещения утраченных ОПС задействовано 15 модульных ОПС (МОПС) из резерва, созданного в 2017 году. По результатам опытной эксплуатации, а также в целях повышения эффективности функционирования и экономической обоснованности проводится доработка конструкции и комплектации МОПС.

В целях повышения эффективности работы сельских ОПС, качества оказания услуг и исполнения требований Закона «О почтовой связи» в 2018 году в рамках проекта **«Замещение ОПС путем внедрения и замены передвижных ОПС»** приобретено и введено в эксплуатацию 25 передвижных ОПС на шасси автомобиля УАЗ-3303 и 5 передвижных ОПС на шасси автобуса ПАЗ-3306.

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)¹⁹

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (ГИС ЖКХ) – это единая федеральная централизованная информационная система в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

ФГУП «Почта России» является оператором ГИС ЖКХ в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 28.02.2018 № 329-р. В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» оператор системы обеспечивает создание, эксплуатацию и модернизацию системы.

ГИС ЖКХ состоит из открытой и закрытой части. С информацией в открытой части ГИС ЖКХ можно ознакомиться без ввода логина и пароля – просто перейти по ссылке: <http://dom.gosuslugi.ru>. В открытой части можно бесплатно воспользоваться базой всего законодательства Российской Федерации – раздел «Законодательство»; можно почитать новости жилищно-коммунального хозяйства (на главной странице сайта); найти информацию о своей управляющей компании (воспользоваться поиском либо по номеру дома, либо по названию компании); проверить наличие лицензии управляющей компании и занесен ли дом в прилагаемый список управляемых домов к этой лицензии (в разделе «Реестры» в «Реестре лицензий субъектов РФ») и много другое. Закрытая часть – это личный кабинет, из которого можно осуществлять действия по управлению своим жильем.

С 29.01.2018 по 19.03.2018 проведен аудит информационной безопасности (тест на проникновение) ГИС ЖКХ с привлечением независимой организации, специализирующейся на выполнении работ по защите информации.

В феврале 2018 года по итогам открытого конкурса, проведенного в электронной форме, был заключен договор на выполнение работ по развитию и сопровождению прикладного программного обеспечения ГИС ЖКХ.

12-14 апреля 2018 года обеспечено участие ФГУП «Почта России» в XV Красноярском экономическом форуме (г. Красноярск) в целях демонстрации ГИС ЖКХ и ее конкурентных преимуществ, расширения партнерских отношений и привлечения

¹⁹ Адрес сайта ГИС ЖКХ: <http://dom.gosuslugi.ru>.

новых пользователей продуктов и услуг, а также привлечения внимания широкой общественности к теме трансформации и перспектив развития ФГУП «Почта России».

Во исполнение указания Президента Российской Федерации В.В. Путина от 27.04.2018 № Пр-723 и поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козака от 04.05.2018 № ДК-П10-2601 18 мая 2018 года ФГУП «Почта России» и ПАО «Интер РАО» совместно учредили АО «Оператор информационной системы» в целях привлечения компетенции крупнейших компаний в сфере энергетики, которые будут способствовать усовершенствованию ГИС ЖКХ.

В июле 2018 года подготовлены технические требования к оказанию услуг по обеспечению функционирования ГИС ЖКХ. Нагрузка на систему с декабря 2017 года увеличилась в два раза. По результатам анализа изменения нагрузки на ГИС ЖКХ составлен прогноз прироста объема данных, увеличение нагрузки на интеграционные сервисы и на вычислительные мощности ГИС ЖКХ. При расчете прогноза нагрузки, в том числе учтена отложенная норма о наступлении административной ответственности для городов федерального значения с 01 июля 2019 г.

19 октября 2018 года по итогам открытого аукциона в электронной форме был заключен договор на оказание услуг по обеспечению функционирования государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства.

В декабре 2018 года для обеспечения работоспособности ГИС ЖКХ ФГУП «Почта России» подготовлены технические требования к развитию и сопровождению прикладного программного обеспечения ГИС ЖКХ по проведению следующих работ:

- развитие ГИС ЖКХ (развитие ППО и разработка дополнительной функциональности по заявкам);
- сопровождение ППО ГИС ЖКХ (требование п.4 ст. 2 и п. 4 ст. 7 ФЗ-209).

В настоящее время в ГИС ЖКХ зарегистрировано более 92,9 тыс. поставщиков информации: все УК, 98,7% ТСЖ и ЖСК, 99,5% ресурсоснабжающих организаций, все органы власти - без учета Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя, обязанность по размещению информации у которых возникает с 01.07.2019, а также зарегистрированы 2,8 млн. граждан. В ГИС ЖКХ размещена информация о 19,8 млн. многоквартирных и жилых домов, 177,9 млн. лицевых счетов, 186,5 тыс. тарифов, 21 тыс. выданных управляющим компаниям лицензиях, 748,5 тыс. проведенных контролирующими органами проверках, 724,4 тыс. договоров управления, 123,3 млн. общедомовых и индивидуальных приборов учета. С ГИС ЖКХ интегрировано 1 337 информационных систем всех кредитных организаций, принимающих плату за жилищно-коммунальные услуги. Через ГИС ЖКХ передано 2,5 млрд. фактов оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Качество услуг почтовой связи

С целью улучшения качества предоставляемых услуг почтовой связи в течение 2018 года территориальными Управлениями Роскомнадзора и ФГУП «Почта России» проводились проверки выполнения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции по территории Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 № 160 и внутренними нормативными документами. Целевые показатели качества:

- пересылка письменной корреспонденции в контрольные сроки по межобластному потоку – не менее 90%;
- пересылка письменной корреспонденции в контрольные сроки по внутриобластному потоку – не менее 90%;
- прохождение отправок EMS и посылок в заявленные сроки – не менее 95%.

Информация о выполнении контрольных сроков пересылки, по результатам проверки Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций представлена в таблице.

Выполнение контрольных сроков пересылки.

Таблица 18

Вид почтового отправления	География доставки	Фактическое исполнение за 2017 год	Фактическое исполнение за 2018 год
Внутренняя письменная корреспонденция ²⁰	Внутриобластной поток	91,3%	92,5%
	Межобластной поток	79,6%	81,8%
Посылки ²¹	Российская Федерация	94,7%	90,5% ²²
Отправления EMS	Российская Федерация	84,4% ²³	85,7%

До 2018 года ФГУП «Почта России» принимала участие в Постоянном контроле качества пересылки международной почты Всемирного почтового союза, совместно со странами: Ангола, Болгария, Беларусь, Чехия, Испания, Вьетнам, Франция, Италия, Молдова, Монголия, Норвегия и Украина. В рамках этого контроля осуществлялась рассылка контрольных писем (постоянно, 5 дней в неделю), сведения о подаче и доставке которых обрабатываются отдельно и объединяются независимым органом – МБ ВПС, что позволяет получать объективную информацию о сроках прохождения.

По результатам Постоянного контроля к концу 2017 года средний сквозной срок прохождения письменной корреспонденции по входящему в Российскую Федерацию потоку и по исходящему из Российской Федерации потоку составлял:

- из стран-партнеров в Российскую Федерацию - 16,5 дней;
- из Российской Федерации в страны-партнеры - 11,8 дней.

С 2018 года ФГУП «Почта России» вступило в Систему окончательных расходов за международный почтовый обмен письменной корреспонденции (GMS Inbound). Мониторинг выполнения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции осуществляется в рамках данной системы. Контроль осуществляется посредством отправки со стороны ВПС контрольных писем с использованием RFID-технологии. В настоящее время диагностическое оборудование RFID установлено на почтовой территории стран-партнеров и ряде объектов ФГУП «Почта России». В 2018 году на ежемесячной основе начал проводиться анализ результатов диагностических измерений Глобальной Системы Мониторинга (GMS Inbound). По результатам измерений средний сквозной срок прохождения письменной корреспонденции по входящему в Российскую Федерацию составил 9,3 дня.

²⁰ По данным Роскомнадзора.

²¹ По данным внутреннего контроля ФГУП «Почта России». (предварительные данные).

³ С 28.04.2017 в среднем на 1-2 дня сокращены контрольные сроки пересылки.

²² С 29.06.2018 в среднем на 1-2 дня сокращены контрольные сроки пересылки

²³ С 28.04.2017 в среднем на 1-2 дня сокращены контрольные сроки пересылки.

Использование передовых технологий в производстве и предоставлении услуг

Создание сети логистических почтовых центров

В рамках реализации проекта по созданию трехуровневой системы из 38²⁴ логистических центров ведется совместная работа ФГУП «Почта России» и АО «Национальные Логистические Технологии». Проект включает в себя 7 центров первого уровня, 10 центров второго уровня и 21 центр третьего уровня. В центрах первого уровня планируется полная автоматизация сортировки и процессов исполнения интернет-заказов. Центры второго и третьего уровней будут автоматизированы частично в зависимости от объемов обрабатываемых посылок. В 2019 году планируется начало строительства Новосибирского логистического почтового центра и Ростовского логистического почтового центра, входящих в первый уровень, по второму и третьему уровню осуществляется детальная проработка требуемой локации центров и разработка технологических решений для достижения стратегических целей по объему почты и срокам обработки.

Задачи логистических центров:

- обеспечение глубокой сортировки почты в зоне обслуживания;
- сокращение количества транзитных точек в процессе перевозки почты;
- выполнение широкого набора функций: прием корпоративных клиентов, обработка международной почты, услуги фулфилмента и прочие сервисы;
- существенный рост выработки персонала, осуществляющего сортировку, и сокращение себестоимости обработки отправления;
- сокращение времени пересылки почтовых отправлений на магистральных маршрутах и на региональном уровне.

Для реализации данной программы в сентябре 2018 года создано Акционерное общество «Национальные Логистические Технологии», основными акционерами которого являются ФГУП «Почта России» и Банк ВТБ (ПАО). В декабре 2018 года ФГУП «Почта России» внесло в уставный капитал общества 1 112 млн. руб.

Система защиты доходов предприятия при использовании франкировальных машин

С февраля 2018 года в соответствии с приказом Минкомсвязи России от 08.08.2016 № 368 весь процесс франкирования осуществляется на франкировальных машинах, подключенных к системе защиты доходов франкировальных машин (СЗДФМ). В объектах почтовой связи полностью выведены из эксплуатации франкировальные машины устаревших моделей, не адаптированных для работы в составе системы защиты доходов, с целью исключения возможности несанкционированного применения франкировальных машин. Процесс франкирования на машинах клиентского контура также невозможен без подключения к СЗДФМ.

Введен в эксплуатацию модуль дистанционного контроля ввода и использования аванса в франкировальные машины сторонних организаций, организован технологический процесс подключения таких машин к системе защиты доходов и контроля их применения. На всех ключевых магистральных объектах и в крупных отделениях почтовой связи, где принимают партионную почту, развернуты комплексы проверки подлинности франков. Все сортировочные узлы оборудованы сканерами, подключенными к системе защиты доходов франкировальных машин.

²⁴ Два логистических центра уже введены в эксплуатацию (МР ЛЦ «Внуково» и Казанский ЛПЦ).

Единая автоматизированная система отделения почтовой связи (ЕАС ОПС)

ЕАС ОПС покрывает все функциональные задачи работы ОПС и консолидации данных. Программное обеспечение функционирует на единой технологической платформе. Задачи ЕАС ОПС заключаются в сборе, хранении, учете информации, подготовке отчетности по основной деятельности ОПС. Система обеспечивает интеграцию и информационный обмен между автоматизированными системами подразделений ФГУП «Почта России» и внешних поставщиков на разном уровне (ОПС, почтамт, филиал), включая: интеграцию с внешними базами нормативно-справочной информации (ЦХДПА, TERRORBASE и пр.), производственно-логистическими системами, такими как СортМастер; интеграцию с процессинговыми системами (ЕСПП, АРФУ, «Свободная касса», PostPay и прочими); интеграцию с учетной системой 1С.

Создание ЕАС ОПС позволило повысить эффективность управления отделениями почтовой связи за счет совершенствования и внедрения новых механизмов предоставления услуг и сократить время обслуживания клиентов.

В 2018 году завершилось тиражирование ЕАС ОПС во всех отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России», кроме временно закрытых и немеханизированных отделений почтовой связи, внедрение в которых осуществляется по мере решения вопросов, связанных с заменой непригодных к эксплуатации помещений, обеспечением стабильной подачи электроэнергии, наличия регулярного транспортного сообщения и других проблемных вопросов, препятствующих автоматизации отделений почтовой связи.

По состоянию на 01.01.2019 ЕАС ОПС внедрена в 39 455 объектах почтовой связи (городские, сельские, передвижные отделения и пункты почтовой связи – 39 346; участки по доставке почтовых отправлений, периодических печатных изданий, пенсий и пособий – 99; городская служебная почта (ГСП) – 10).

Ежедневно отделения почтовой связи оказывают через ЕАС ОПС более 200 услуг, в т. ч. через плагины, встроенные в систему, а также через МПКТ (мобильные почтово-кассовые терминалы) при обслуживании на дому и другие информационные системы, интегрированные с ЕАС ОПС. В 2018 году были проведены работы, направленные на дальнейшее функциональное и технологическое развитие ЕАС ОПС на всей сети.

В 2018 году в рамках развития ЕАС ОПС было реализовано более 60 задач, включая:

- доработку ЕАС ОПС в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» версии ФФД²⁵ 1.0.5. Комплекс задач по развитию ЕАС ОПС в части приведения в соответствие с ФФД (приказ ФНС России от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@) для интеграции ЕАС ОПС с ККТ²⁶, поддерживающими облачные технологии, доработки механизмов корзины, ядра и платформы встраивания ЕАС ОПС в соответствии с ФФД;

- обновление в связи с переходом на ставку НДС 20 процентов;
- встраивание плагинов упрощенного приема, упрощенной выдачи РПО, прием партионных почтовых переводов;
- уведомление о поступлении емкостей с SRM-отправлениями;
- доработку процессов ЕАС ОПС для использования на Почтовых терминалах самообслуживания;
- разработку механизма управления доступностью услуг «Товарно-материальные ценности» в ОПС, что позволит пользователю определять доступный для конкретного выбранного ОПС или списка ОПС набор товаров доступных для реализации. В рамках такого механизма будет определен набор товаров, реализация которых возможна только в рамках плагинов и недоступна в базовом функционале системы. Общее требование по

²⁵ Форматы фискальных документов.

²⁶ Контрольно-кассовые терминалы.

разработке такого механизма базируется на необходимости такого запрета в рамках плагинов: тиражные лотерейные билеты, SIM карты.

Внедрение системы сбора консолидированной и аналитической отчетности по персоналу и заработной плате

Целью внедрения системы является автоматизация сбора, консолидации данных необходимых для формирования статистической, аналитической и управленческой отчетности.

На текущий момент завершены работы по разработке и настройке системы в соответствии с техническими проектными решениями. Реализованы все 9 форм отчетов в рамках решения на базе 1С: Управление Холдингом, а также все виджеты в рамках решения на базе Qlik Sense. Разработана программа и методика обучения, подготовлены видеоматериалы для обучения, разработаны программы и методики предварительных испытаний (включая сценарии тестирования), проведены предварительные испытания системы.

В 2019 году планируется завершить процесс наполнения системы историческими данными (источник – 1С: Зарплата и Управление персоналом) и запустить систему в промышленную эксплуатацию.

Организация электронного взаимодействия между федеральной таможенной службой (ФТС) России и ФГУП «Почта России»

В соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева от 15 сентября 2017 года № ДМ-П6-6115 ФТС России и ФГУП «Почта России» должны реализовать и начать эксперимент в отношении ввозимых на территорию Российской Федерации товаров для личного пользования, приобретаемых на иностранных интернет-площадках и пересылаемых в международных почтовых отправлениях.

Целью эксперимента является подготовка к снижению лимитов беспощинного перемещения товаров, в рамках которого таможенным органам потребуется повысить эффективность администрирования таможенных платежей, а ФГУП «Почта России» соблюсти контрольные сроки прохождения международных почтовых отправлений.

Для достижения этой цели в 2017 году совместно с ФТС России были разработаны процедуры электронного декларирования товаров, приобретаемых на иностранных интернет-площадках и пересылаемых в международных почтовых отправлениях.

Для старта проведения эксперимента в 2018 году на основании разработанных процедур:

- ФГУП «Почта России» и ФТС России:
 - реализовали и протестировали ИТ-функционал по декларированию и проведению таможенного оформления международных почтовых отправлений в ММПО²⁷;
 - провели нагрузочное тестирование реализованного функционала, в результате была подтверждена готовность информационных систем обрабатывать 1,5 млн. международных почтовых отправлений в сутки;
- ФГУП «Почта России» реализовало шаблонные решения по подключению торговых площадок для оплаты таможенных платежей онлайн при заказе товаров непосредственно на площадках и декларирования товаров в международных почтовых отправлениях. Данные решения включают в себя как ИТ-функционал, так и типовые договорные документы с площадками и покупателями;
- для возможности проведения эксперимента подключена торговая площадка Joom.com – заключен договор и обеспечен информационный обмен между ФГУП «Почта России» и Joom;

²⁷ Место международного почтового обмена.

- с 01.09.2018 запущена опытная эксплуатация реализованного функционала в месте международного почтового обмена Москва – Внуково ММПО;
- ФГУП «Почта России» реализовало оплату таможенных платежей на своем сайте и мобильном приложении;
- опубликован приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.12.2018 № 279н, который в рамках трансграничной интернет-торговли наделяет ФГУП «Почта России» правами по декларированию, а также сбору и перечислению таможенных платежей за физических лиц в пользу ФТС России.

Внедрение системы управления транспортными потоками

Система управления транспортными потоками (TMS) обеспечивает контроль транспортировок грузов и прозрачность взаимоотношений с поставщиками транспортных услуг, обеспечивает контроль исполнения услуг «точно в срок» и затрат на логистические операции, количества ресурсов, задействованных в логистических бизнес-процессах. Система позволяет автоматизировать бизнес-процессы, связанные с любым видом транспортировки грузов: автомобильные перевозки, авиаперевозки, перевозки по воде и железным дорогам, мультимодальные перевозки.

В 2018 году:

- выполнено тиражирование системы в МРЦ (Волга-1, Волга-2, Южный, Северный Кавказ, Северо-Западный, Урал, Дальний Восток) по магистральным перевозкам авто, ж/д и авиа;
- выполнено тиражирование системы в МРЦ (Волга-1, Волга-2, Южный, Северный Кавказ, Северо-Западный, Урал, Дальний Восток) по узловым автоперевозкам до уровня почтамтов;
- внедрен механизм расчета скидок и штрафов для автоперевозок;
- внедрен механизм контроля оплат по авиаперевозкам;
- реализовано взаимодействие с системой ИС УАТ для автоматизации выписки путевых листов;
- реализована синхронизация мастер-даты из TMS в ИС МРПЛ²⁸ по основным справочникам;
- сформирован собственный центр компетенций на базе Почтовых технологий²⁹ для развития и поддержки системы.

Автоматизированная информационная система управления заказом ФГУП «Почта России» (АИС УЗ)

С целью обеспечения автоматизации функций управления закупочной деятельностью на предприятии реализуется проект АИС УЗ.

В 2017 году проведено тиражирование системы в части планирования закупок, подготовки документации на закупку, размещения закупок, взаимодействия с Единой информационной системой в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (ЕИС) и электронной торговой площадкой (ЭТП) во всех филиалах ФГУП «Почта России».

В связи с выходом распоряжения Правительства РФ от 27 июня 2017 года № 1340р, ФГУП «Почта России» было исключено из перечня федеральных государственных унитарных предприятий, действующих в рамках 44-ФЗ. ФГУП «Почта России» вновь получила право осуществлять закупочную деятельность в соответствии с 223-ФЗ, при этом переход на 223-ФЗ не отменяет использование 44-ФЗ, т.к. закупка отдельных видов товаров, работ и услуг будет осуществляться в соответствии с порядком, установленным 44-ФЗ.

Указанные изменения законодательства привели к необходимости выполнения

²⁸ Информационная система моделирования региональной почтовой логистики.

²⁹ Филиал ФГУП «Почта России» - Почтовые технологии.

дополнительных работ по автоматизации процессов закупочной деятельности в соответствии с 223-ФЗ, которые начаты в 2017 году, часть работ выполнены в 2018 году и будут продолжены в 2019 году.

В 2018 году выполнены работы в части разработки:

- подсистемы планирования закупок;
- подсистемы подготовки заявки на закупку, извещения и документации на закупку, публикации в части компонентов по формированию заявки на закупку и публикации;
- подсистемы интеграции с внешними и внутренними системами в части компонентов публикации в ЕИС;
- подсистемы интеграции с внешними и внутренними системами в части компонентов публикации на ЭТП (1 площадка);
- подсистемы ведения справочников и классификаторов.

Единая информационно-аналитическая платформа (Data Cloud)

«Data Cloud» – информационная система, осуществляющая консолидацию и интеграцию всей информации, естественным агрегатором которой является ФГУП «Почта России» (сведений о физических и юридических лицах, переводах и платежах, осуществляемых ФГУП «Почта России», всех видах почтовых отправлений). Задачами системы являются: получение данных, очистка, валидация, интеграция, разрешение конфликтов, построение физической и логической моделей данных, предоставление аналитической отчетности, оперативное предоставление данных другим системам предприятия.

Система обрабатывает данные и обеспечивает возможность их передачи в другие информационные системы организации. На данный момент взаимодействие осуществляется с системами: «Сервис трекинга», АИС «СортМастер», ЕАС ОПС, СОРМ, система управления транспортными потоками и ИС МРПЛ, а также возможность оперативного формирования отчетов.

Система обеспечивает:

- консолидацию данных из разрозненных систем предприятия и их централизованное хранение;
- оперативный доступ к сводной информации о движении почтовых потоков;
- единый источник информации для систем поддержки принятия решений и планирования.

В 2018 году осуществлялись доработки системы, связанные с усовершенствованием и улучшением механизма отчетов, в том числе:

- усовершенствован отчет «остатки», в части повышения достоверности данных;
- реализован механизм «списание остатков» в режиме онлайн – это позволяет видеть, сколько почты отправлено текущим днем;
- усовершенствован отчет «КРІ» – приведен в соответствии с новыми контрольными сроками пересылки EMS-отправлений и посылочной почты. Внедрен расчет контрольных сроков пересылки по труднодоступным населенным пунктам;
- усовершенствован отчет «укрупненная сделка» – отчет запущен в систему расчета бонусов для объектов;
- выпущена новая версия отчета «остатки по цехам»;
- запущен «Аналитический кластер» – стабильно работающий HІV сервер, где возможно самостоятельно формировать отчеты, на основе рассчитанных витрин;
- запущен отчет по вложениям в емкость – благодаря отчету можно просматривать вложения в емкость и документы.

В результате в 2018 году была реализована возможность самостоятельного создания

отчетов и аналитических срезов на основе платформы ЕИАП³⁰, что позволило покрыть больший объем потребностей бизнес-блоков в аналитической отчетности и максимизировать эффект от использования ЕИАП. Таким образом было достигнуто усовершенствование единого расширяемого информационно-аналитического пространства, консолидирующего данные и представляющего готовые инструменты для решения аналитических бизнес-задач.

Проект имеет инфраструктурное значение – система позволяет повышать качество работы других сервисов, кроме того, данные сервиса являются базой расчета ключевых показателей эффективности подразделений ФГУП «Почта России», отвечающих за логистику и коммерческую деятельность, а также для сотрудников отделений почтовой связи. В настоящее время пользователями системы является 1 тысяча сотрудников ФГУП «Почта России».

Автоматизированная информационная система «СортМастер»

Автоматизированная информационная система «СортМастер» (АИС «СортМастер») предназначена для повышения автоматизации технологических процессов, выполняемых в сортировочных узлах и сортировочных центрах. Основные задачи: снижение стоимости и повышение скорости транспортировки почты, обеспечение ее сохранности.

По результатам внедрения и эксплуатации АИС «СортМастер» во ФГУП «Почта России» достигнуты следующие эффекты:

- сокращено время приема документов и почтовых отправлений с маршрутов доставки. Эффект достигнут за счет автоматизации процесса приема документов с маршрута доставки почтовых отправлений;
- реализовано выявление расхождений между объемами фактически принятой почты с маршрута и предполагаемой в соответствии с принятыми документами. Эффект достигнут за счет автоматизации процессов приема почтовых отправлений для сортировки/транзита;
- сокращено время обработки, сортировки и отправки почтовых отправлений в рамках сортировочных центров. Эффект достигнут за счет автоматизации процессов сортировки почтовых отправлений и отправки почты на маршрут;
- улучшено качество мониторинга и упрощен контроль за состоянием работ в сортировочных центрах. Эффект достигнут за счет автоматизации процесса контроля выполнения работ в сортировочных центрах.

К концу 2018 года АИС «СортМастер» была тиражирована и установлена на оборудовании 1 085 объектов ручной сортировки, 3 автоматизированных сортировочных центров (МР АСЦ, СПбР АСЦ, ЛЦ «Внуково-2») суммарно обеспечивающих 100% ручной сортировки и более 40% автоматизированной сортировки. Количество пользователей системы превысило 50 тысяч человек. АИС «СортМастер» обеспечивает обработку до 25 млн. РПО и емкостей в день на одном объекте.

Внедрение системы управления собственным автотранспортным парком (1С УАТ)

Система управления транспортным парком предназначена для учета пробегов, горюче-смазочных материалов, ремонтов и технического обслуживания транспортных средств, рабочего времени водителей.

В 2018 году:

- выполнено внедрение 1С УАТ в 45 филиалах;
- выполнен запуск мотивационной системы премирования в 20 филиалах;

³⁰ Единая информационно-аналитическая платформа ФГУП «Почта России».

- сформированы планы ВСР (business continuity plan)³¹ – план обеспечения непрерывности бизнес-процессов и DRP (disaster recovery plan)³² – план восстановления после проблем с ИТ-инфраструктурой;
- реализован учет почтовых вагонов в тиражной версии 1С УАТ;
- реализована интеграция с системой АСМТС³³ по учету расхождений пробегов;
- запущен механизм загрузки водителей из 1С ЗУП;
- реализованы отчеты КИП (коэффициент использования парка) \ КТГ (коэффициент технической готовности) \ КВЛ (коэффициент выхода на линию), расхождения по пробегам по данным из АСМТС;
- выполнено разграничение зоны ответственности между Блоком Имуущества и Блоком Логистики при работе в системе 1С УАТ.

Модернизация системы электронного документооборота ФГУП «Почта России»

С целью обеспечения автоматизации процессов документационного обеспечения на предприятии реализуется проект «Модернизация системы электронного документооборота». Модернизация системы электронного документооборота должна быть осуществлена путем перехода на программный продукт 1С:Документоборот с кастомизацией под требования ФГУП «Почта России».

В 2018 году в полном объеме завершены работы по реализации и тестированию функционала системы с учетом результатов проведения опытно-промышленной эксплуатации системы в пилотной зоне, реализована интеграция со смежными информационными системами, внедрен функционал по основным процессам документооборота, проведено тиражирование системы во всех структурных подразделениях ФГУП «Почта России» вплоть до уровня почтамтов.

Автоматизированная информационная система «Корпоративная шина данных» (АИС КШД)

Система предназначена для автоматизации процессов интеграции и информационного обмена как между информационными системами ФГУП «Почта России», так и с внешними системами. АИС КШД повышает оперативность и надежность взаимодействия информационных систем и, за счет универсального механизма доступа, сокращает издержки на интеграцию систем и обслуживание. Проект имеет инфраструктурное значение.

В 2018 году был достигнут показатель пиковой нагрузки на АИС КШД – 200 000 сообщений в секунду без потери производительности. Так же была обеспечена длительность временного хранения сообщений в АИС КШД 30 и более дней, в зависимости от потребностей технологических процессов. Обеспечено резервирование всех сервисов АИС КШД за счет развертывания полной копии серверной инфраструктуры в Центре обработки данных-2 в г. Адлер.

Объем передаваемых сообщений был обеспечен в первую очередь информационными системами ЕАС ОПС, АИС Сорт Мастер, ИС СОРПО, ЕИАП.

Внедрение автоматизированной системы управления ИТ-процессами (АСУИП)

В 2018 году продолжилась работа по внедренным ранее процессам управления ИТ-услугами:

³¹ Содержит детальный план действий для продолжения функционирования бизнес процессов при недоступности информационных систем.

³² Содержит детальный план действий по восстановлению работы ИТ-инфраструктуры информационных систем.

³³ Автоматизированная система мониторинга транспортных средств.

- ведение каталога ИТ-услуг;
- управление инцидентами и запросами на обслуживание;
- управление изменениями;
- управление проблемами;
- управление конфигурациями.

За 2018 год в АСУИП:

- зарегистрировано 3,54 млн. обращений;
- каталог услуг насчитывает около 280 позиций;
- обслуживается 160 000 сотрудников Почты России и 42 000 отделений почтовой связи;
- обеспечивается управление около 1 000 000 единиц компьютерного оборудования и оргтехники;
- на линиях поддержки услуг зарегистрировано более 8 300 ИТ-специалистов;
- в пиковое время в системе одновременно работает до 4 500 пользователей.

В результате проведенных работ:

- оперативно выполняется контроль качества работы подрядчиков по обслуживанию всех объектов почтовой связи, наполнение базы данных компьютерного оборудования и оргтехники Почты России;
- повысилось качество и объем ИТ-услуг, предоставляемых работникам Почты России;
- на предприятии сформировалась корпоративная практика управления ИТ-процессами и ИТ-услугами.

Юридически значимый электронный документооборот ФГУП «Почта России» (ЮЗЭДО)

С целью обеспечения реализации полного цикла документооборота с использованием юридически значимой электронной подписи при взаимодействии с контрагентами, а также при оформлении внутренних документов предприятия был заключен договор на выполнение работ по организации юридически значимого электронного документооборота ФГУП «Почта России».

В рамках работ 2018 года, разработаны и утверждены локально-нормативные документы предприятия, регулирующие порядок использования электронной подписи в ФГУП «Почта России», порядок хранения документов, подписанных электронной подписью в ФГУП «Почта России», взаимодействие с контрагентом в рамках юридически-значимого электронного документооборота. Запущены в опытно-промышленную эксплуатацию бизнес-процессы с использованием квалифицированной электронной подписи: сбор, консолидация бухгалтерской и налоговой отчетности предприятия; заключение типового доходного договора посылочного бизнеса и обмена первичной документации с контрагентом.

Развитие сети широкополосного доступа

Общая пропускная способность каналов связи в отделениях почтовой связи и почтамтах по сравнению с началом 2015 года возросла с 64 Гбит/с до 76,3 Гбит/с в 2016 году, до 116 Гбит/с в 2017 году и до 143,1 Гбит/с в 2018 году, при этом, более чем на 17 тысячах объектах почтовой связи произведены качественные улучшения технических характеристики каналов связи.

Увеличение пропускной способности каналов связано с необходимостью повышения качества услуг, оказываемых предприятием («Форсаж», коммунальные платежи, штрафы ГИБДД и пр.); проектами ЕАС ОПС, обеспечения работы операционных окон Почта Банк, системы защиты доходов при использовании франкировальных машин, системой видеонаблюдения в ОПС и т.д.; вводом новых объектов на всей географии

предприятия, а также с появлением технической возможности расширения пропускной способности каналов связи.

Глобальная система мониторинга

В связи с решением Пекинского конгресса 1999 года об установлении связи между качеством услуги и оплатой окончательных расходов, а также согласно программе «Качество службы» Всемирного почтового союза, все назначенные почтовые операторы должны иметь систему оценки сроков пересылки почтовых отправлений, необходимую для установления этой связи.

Глобальная система мониторинга – это система, основывающаяся на контрольных письмах. Контрольные письма будут тестировать реальные почтовые потоки между национальными почтовыми операторами. В каждом контрольном письме находится радиочастотный чип (RFID), который будет автоматически регистрироваться считывающими устройствами стандартного оборудования, установленного в объектах почтовой связи. Передача данных с чипа на считывающее устройство осуществляется посредством радиоволн. Фиксируют чипы или метки в контрольных письмах в процессе обработки почты специальные рамки, которые состоят из активного элемента, посылающего запрос на чип или метку, и приемника, получающего ответ.

От результатов диагностических измерений сроков прохождения входящей почты глобальной системой мониторинга будет зависеть сумма компенсации окончательных расходов. Помимо этого, система позволит выявлять и исправлять эксплуатационные проблемы почтовых операторов, что отразится на качестве предоставляемой услуги.

В 2018 году со стороны ВПС был утвержден итоговый отчет по реализации проекта. С целью организации своевременного ремонта и технического обслуживания оборудования Глобальной системы мониторинга в 2018 году ФГУП «Почта России» произведена закупка соответствующих услуг и заключен договор на текущий ремонт и техническое обслуживание. На ежемесячной основе проводился анализ результатов диагностических измерений Глобальной системы мониторинга ВПС.

Выполнение федеральных инвестиционных программ

В 2018 году ФГУП «Почта России» не планировалось и не осуществлялось строительство объектов почтовой связи за счет средств Федерального бюджета, в рамках реализации федеральной адресной инвестиционной программы (ФАИП).

Управление рисками³⁴

Обстоятельства и риски, влияющие на деятельность предприятия

Существуют следующие виды рисков, которые могут оказать влияние на деятельность ФГУП «Почта России» и угрожать финансовому положению предприятия:

- отраслевые риски;
- страновые и региональные риски;
- финансовые риски;
- правовые риски;
- риск потери деловой репутации (репутационный риск);
- стратегический риск.

Отраслевые риски

Наряду с профильными услугами почтовой связи предприятие предоставляет финансовые, информационные и коммуникационные услуги, услуги розничной и дистанционной торговли, подписки и доставки периодической печати, а также многие другие.

ФГУП «Почта России» осуществляет свою деятельность, в основном, на территории Российской Федерации. В связи с этим, отраслевые риски, связанные с деятельностью предприятия, возникают при осуществлении деятельности на внутреннем рынке, что характерно для большинства субъектов предпринимательской деятельности, работающих на территории Российской Федерации.

Среди наиболее значимых отраслевых рисков, относящихся к деятельности предприятия, можно указать следующие:

- риски, связанные с усилением конкуренции на рынке и возможным ростом финансовых возможностей основных конкурентов предприятия;
- риски, связанные с выходом на российский рынок крупных иностранных конкурентов;
- риски, связанные с общим ухудшением экономической ситуации в стране и, как следствие, снижением потребительского спроса;
- риски, связанные со снижением доходов населения;
- риски, связанные с возможным ростом процентных ставок;
- риски, связанные с функционированием банковской системы/банковского сектора Российской Федерации.

Состояние рынка услуг почтовой связи зависит от экономической ситуации в стране и от экономического благосостояния населения – основного потребителя услуг, предоставляемых предприятием.

В настоящее время ФГУП «Почта России» является единственной организацией федеральной почтовой связи на территории Российской Федерации, обладающей широкой географией присутствия во всех регионах Российской Федерации. При этом развитие конкуренции на отдельных сегментах рынка почтовых услуг, в первую очередь – в крупных городах, где альтернативные операторы почтовой связи, курьерские службы способны предложить свои услуги по более низким тарифам, может привести к снижению выручки.

Одним из самых перспективных направлений деятельности предприятия является развитие рыночных услуг по доставке посылок и экспресс-отправлений. Главным драйвером развития услуг и роста в данном направлении уже несколько лет является рынок электронной торговли. Почта России объединяет участников рынка (российских и международных продавцов с покупателями), предоставляя качественный сервис за

³⁴ В разделе представлена информация об обстоятельствах, которые нарушают обычный режим функционирования или угрожают финансовому положению ФГУП «Почта России».

доступные деньги. За счет оптимизации логистических процессов стоимость доставки по базовым продуктам (Посылка онлайн и Курьер онлайн) для участников рынка не индексировалась уже 4 года, несмотря на текущие темпы инфляции. Это позволяет Почте России удерживать лидирующие позиции на рынке.

За счет расширения географии услуг и сокращения времени доставки посылок и экспресс-отправлений доля предприятия на рынке посылочного бизнеса и экспресс-доставки ежегодно растет вместе с увеличением количества отправок. При этом ежегодно усиливается конкуренция на рынке.

ФГУП «Почта России» уделяет особое внимание анализу и оценке рисков, разработке механизмов их минимизации. Управление рисками на предприятии строится и развивается как система, органично интегрированная в структуру его бизнес-процессов. На предприятии отработана система управления как общими рисками, характерными для любой финансово-хозяйственной деятельности, так и специфическими рисками, присущими именно отрасли почтовой связи.

В целях минимизации рисков предприятие принимает все меры для предварительного анализа и последующего мониторинга возможного возникновения рисков событий, своевременного предотвращения возникновения рисков ситуаций и реализации системы снижения негативных последствий в случае наступления таковых.

Для минимизации рисков ФГУП «Почта России» осуществляет деятельность в следующих направлениях:

- проведение комплексной модернизации, которая должна затронуть все сферы деятельности федерального почтового оператора: обновление почтовой инфраструктуры, оптимизация и автоматизация производственных процессов и минимизация доли ручного труда, усовершенствование поддерживающих процессов, расширение IT-инфраструктуры предприятия, реконструкция и улучшение оснащения почтовых отделений;

- дальнейшая диверсификация деятельности;

- повышение производительности труда;

- индексация тарифов на услуги, а также усиление контроля над расходами предприятия.

ФГУП «Почта России» опосредованно подвержено рискам, влияющим на отрасль оказания почтовых услуг в глобальном масштабе. При этом вероятность глобальных отраслевых изменений оценивается предприятием как низкая.

Предприятие в своей деятельности не использует сырье, а доля потребляемых услуг сторонних организаций в структуре себестоимости незначительна, поэтому прямые риски, связанные с возможным изменением цен на внутреннем рынке на сырье и услуги, являются минимальными. В связи с автоматизацией производственных процессов и внедрением перспективных технологических инноваций одной из основных статей затрат предприятия является закупка современных технологий и высокотехнологичного оборудования отечественного производства. Также важной статьёй затрат ФГУП «Почта России» являются затраты на покупку почтового транспорта, в основном, отечественного производства («ВАЗ», «ГАЗ» и «УАЗ»), а также отечественных почтовых вагонов. Сотрудничество с поставщиками транспортных средств основано на договорах, которые предусматривают фиксированные цены на поставляемое оборудование и автомобили в течение полного срока поставки, поэтому риски, связанные с возможным изменением цен на транспортные средства, являются минимальными.

Аналогичная ситуация наблюдается и на внешнем рынке. В связи с автоматизацией производственных процессов и внедрением перспективных технологических инноваций предприятие закупает современные технологии и высокотехнологичное оборудование импортного производства. Текущее сотрудничество с зарубежными поставщиками основано на договорах, которые предусматривают фиксированные цены на поставляемое оборудование и транспортные средства в течение длительного периода. В случае существенного увеличения цен на импортную продукцию предприятие рассмотрит

возможность диверсификации круга поставщиков, наращивая долю российских производителей.

Риск, связанный с возможным изменением цен на продукцию и/или услуги предприятия, является контролируемым, поскольку на рынке услуг почтовой связи присутствует государственное регулирование тарифов с учетом рыночной ситуации.

Существенного изменения цен на услуги, оказываемые ФГУП «Почта России», не прогнозируется. Кроме того, предприятие планирует продолжать активную работу в направлении снижения издержек за счет оптимизации затрат и их структуры.

Предприятие зарегистрировано в качестве налогоплательщика и осуществляет свою деятельность, в основном, на территории Российской Федерации. На внешнем рынке ФГУП «Почта России» также осуществляет свою деятельность, но получаемая выручка от ведения хозяйственной деятельности является незначительной в масштабах деятельности предприятия. В связи с этим риски, связанные с возможными изменениями цен на услуги ФГУП «Почта России» на внешнем рынке, отсутствуют.

Страновые и региональные риски

Политическая и экономическая ситуация в стране, военные конфликты, введение чрезвычайного положения, забастовки, стихийные бедствия могут привести к ухудшению положения всей национальной экономики и, тем самым, привести к ухудшению финансового положения предприятия.

Социально-экономическому развитию Российской Федерации могут препятствовать следующие факторы:

- недостаточная развитость банковской системы;
- несоответствие транспортной инфраструктуры современным требованиям;
- негативные явления в мировой экономике и т.д.

Поскольку ФГУП «Почта России» зарегистрировано и осуществляет свою основную деятельность в Российской Федерации, основные страновые и региональные риски, влияющие на деятельность предприятия, – это риски, обусловленные внутренней и внешней политикой Российской Федерации. Однако в связи с усиливающейся глобализацией мировой экономики существенное ухудшение экономической ситуации в мире может также привести к заметному спаду экономики России и, как следствие, к снижению спроса на продукцию и услуги предприятия.

В целом, проявления экономической нестабильности, недостаточное развитие инфраструктуры, а также колебания в мировой экономике могут отрицательно сказаться на деятельности предприятия.

Однако предприятие обладает финансовой устойчивостью для преодоления непродолжительного влияния внезапных негативных факторов в случае кризисных явлений в политике, экономике и на финансовых рынках. При возникновении негативных факторов с длительным периодом воздействия на деятельность предприятия, в том числе в случае возникновения существенной политической нестабильности в России, предприятие предполагает принятие заранее определенных мер с целью снижения издержек и максимального снижения возможности оказания негативного воздействия на деятельность предприятия.

Возможность введения чрезвычайного положения и проведения крупномасштабных забастовок оценивается предприятием как маловероятная.

В случае возникновения возможных военных конфликтов предприятие несет риски порчи и/или уничтожения его основных средств. Однако возможность военных конфликтов также оценивается как маловероятная.

На ФГУП «Почта России» возложена обязанность по организации равного доступа всех граждан страны ко всем услугам, в том числе финансовым и инфокоммуникационным; объекты почтовой связи представлены во всех субъектах РФ; соответственно, на непрерывность деятельности объектов предприятия оказывают влияние различные

климатические условия, исходя из географического расположения регионов. Однако риск возникновения стихийных бедствий, возможного прекращения транспортного сообщения и других региональных факторов, способных оказать влияние на бесперебойное функционирование сети почтовой связи, оценивается как приемлемый. В связи с высоким уровнем неопределенности сценариев реализации рисков выбор конкретных мероприятий, направленных на минимизацию негативных последствий и параметров их реализации будет зависеть от специфики ситуации в каждом конкретном случае. Тем не менее, предприятием разработан ряд превентивных мер, направленных на предотвращение и/или снижение негативных последствий от возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе:

- обучение работников предприятия правилам поведения, основным способам защиты и действиям в чрезвычайных ситуациях;
- формирование статей бюджета на ликвидацию последствий от чрезвычайных ситуаций;
- обеспечение работников предприятия, попадающих в зоны возможного опасного радиационного и химического загрязнения (заражения), средствами индивидуальной и коллективной защиты;
- организация взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и органами повседневного управления функциональных и территориальных звеньев территориальных подсистем Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (сокращенно – РСЧС) в вопросах мониторинга, предупреждения и ликвидации ЧС и т.д.

Финансовые риски

Предприятие подвержено влиянию следующих основных финансовых рисков:

- валютные риски;
- процентные риски;
- иные рыночные риски, в том числе риски ликвидности.

ФГУП «Почта России» в своей деятельности подвержено риску изменения валютных курсов в связи с тем, что часть кредитного портфеля номинирована в евро, а услуги по международному почтовому обмену, оказываемые предприятием в соответствии с межправительственным соглашением в рамках Всемирного Почтового Союза, оплачиваются в иностранной валюте. Вместе с тем доля заимствований в иностранной валюте является незначительной и составляет менее 3% кредитного портфеля, а объем доходов предприятия от трансграничной доставки отправлений со значительным запасом покрывает обязательства по обслуживанию кредитов, номинированных в иностранной валюте, и нивелирует возможное негативное влияние рисков, связанных с иностранными кредитами. В связи с этим риски, связанные с возможными изменениями валютных курсов, оцениваются как низкие.

Риск ликвидности ФГУП «Почта России» связан с оборотом денежных средств по расчетам с контрагентами. Для снижения этого риска осуществляется четкое планирование и контроль графика входящих и исходящих денежных потоков с целью исключения возможного дефицита финансовых ресурсов, а также поддержание необходимого и достаточного объема свободных лимитов: свободных кредитных лимитов в рамках действующих кредитных линий и свободных лимитов реализуемых программ облигационных займов, позволяющих непрерывно обеспечивать необходимый уровень ликвидности предприятия. Кроме того, важным элементом политики по управлению финансовыми рисками является проведение операций в банках, имеющих высокие рейтинги надежности.

Для снижения валютного риска ФГУП «Почта России» минимизирует долю иностранных заимствований в составе своего долгового портфеля, осуществляя привлечение заемных денежных средств преимущественно в функциональной валюте, а

также минимизирует объем открытой валютной позиции, образующейся в результате расчетов с иностранными почтовыми администрациями, в случае негативного изменения условий рыночной конъюнктуры.

Поскольку предприятие использует для финансирования своей деятельности привлеченные средства, изменение процентных ставок может оказать влияние на его деятельность.

ФГУП «Почта России» принимает меры адекватного реагирования на изменение ставок, используя инструменты досрочного погашения, рефинансирования действующих кредитов для привлечения заимствований по сниженным ставкам, а также в случае негативного изменения рыночной конъюнктуры нивелирует влияние процентных рисков путем адекватного изменения структуры портфеля используемых финансовых инструментов с плавающими и фиксированными процентными ставками.

Объем биржевых облигаций с индексируемым номиналом в долговом портфеле предприятия составляет не более 7%, поэтому инфляционный риск в части долговых обязательств является незначительным.

Принимая во внимание, что ряд статей доходов и расходов предприятия подвержены влиянию инфляции, критическое значение показателя инфляции, при котором у предприятия возникнут трудности, составляет не менее 12,2% (годовых). Если значение инфляции превысит указанное значение, предприятие планирует провести мероприятия по сокращению внутренних издержек.

Показатели предприятия, наиболее подверженные изменению в результате влияния указанных финансовых рисков, представлены в таблице.

Таблица 20

Факторы риска	Вероятность наступления	Показатели, наиболее подверженные влиянию указанного риска	Характер изменений в отчетности
Рост ставок по кредитам банков	Низкая	Чистая прибыль	Рост ставок приведет к увеличению стоимости обслуживания долга, что, в свою очередь, может повлиять на ликвидность, увеличит процентные расходы предприятия и повлияет на чистую прибыль.
Валютный риск (риск снижения курса рубля по отношению к доллару США и евро)	Низкая	Чистая прибыль	Рост курсовых разниц, увеличение объема долговых обязательств на балансе, рост стоимости обслуживания долга в иностранной валюте, что, в свою очередь, может повлиять на ликвидность, увеличить процентные расходы предприятия и, как следствие, оказать влияние на чистую прибыль.
Инфляционные риски	Низкая	Чистая прибыль, выручка	Увеличение дебиторской задолженности, увеличение себестоимости реализуемых услуг. Инфляция окажет свое влияние на покупательскую способность, что, в свою очередь, скажется на выручке.
Риск сокращения ликвидности	Низкая	Чистая прибыль	Неспособность предприятия своевременно выполнить свои обязательства может привести к выплатам штрафов, пени и т.д., что приведет к незапланированным расходам и сократит чистую прибыль.

Правовые риски

Правовые риски, связанные с деятельностью предприятия, включают в себя риски, связанные с изменением:

- валютного регулирования;
- налогового законодательства;
- правил таможенного контроля и пошлин;
- требований по лицензированию основной деятельности предприятия либо лицензированию прав пользования объектами, нахождение которых в обороте ограничено (включая природные ресурсы);
- судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью предприятия (в том числе по вопросам лицензирования), которые могут негативно сказаться на результатах его деятельности, а также на результатах текущих судебных процессов, в которых участвует предприятие.

В обозримой перспективе риски, связанные с изменением валютного, налогового, таможенного и лицензионного законодательства, которые могут повлечь за собой ухудшение финансового состояния предприятия, являются, по мнению предприятия, незначительными. ФГУП «Почта России» строит свою деятельность на основе строгого соответствия валютному, налоговому, таможенному законодательству, отслеживает и своевременно реагирует на изменения в них, а также стремится к конструктивному диалогу с регулирующими органами в вопросах правоприменительной практики.

Риски, связанные с возможностью изменения валютного регулирования, в настоящее время рассматриваются как невысокие ввиду незначительного объема валютных операций в хозяйственной деятельности предприятия. ФГУП «Почта России» в настоящее время ведет свою деятельность, в основном, на внутреннем рынке, что позволяет предприятию расценивать правовые валютные риски, связанные с деятельностью на внешнем рынке, как минимальные.

Существенное значение для предприятия имеют правовые риски, связанные с изменением налогового законодательства. Реформирование сопровождается изменениями законодательства и судебной практики. В связи с этим для предприятия существуют потенциальные источники финансовых потерь вследствие наложения различных штрафов и налоговых выплат в объемах больше ожидаемых.

ФГУП «Почта России» в полной мере соблюдает действующее налоговое законодательство, что, тем не менее, не устраняет потенциальный риск возникновения споров с налоговыми органами по вопросам, допускающим неоднозначное толкование налогового законодательства. Налоговые риски, связанные с деятельностью предприятия, характерны для большей части субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, и могут рассматриваться как общестрановые.

Риски, связанные с изменением международного налогового законодательства на внешнем рынке, предприятие расценивает как минимальные в связи с тем фактом, что ФГУП «Почта России» является резидентом Российской Федерации, которая, в свою очередь, имеет обширный ряд соглашений об избежании двойного налогообложения для ее резидентов. Вместе с тем предприятие учитывает в своей деятельности усиливающийся в последние годы контроль со стороны российских налоговых органов в отношении сделок с участием иностранных юридических лиц.

ФГУП «Почта России» является участником внешнеэкономических отношений, вследствие чего предприятие подвержено отдельным рискам, связанным с изменением законодательства в области государственного регулирования внешнеторговой деятельности, а также таможенного законодательства, регулирующего отношения по установлению порядка перемещения товаров через таможенную границу Таможенного союза, установлению и применению таможенных режимов, установлению, введению и

взиманию таможенных платежей.

Предприятие выполняет требования таможенного контроля, своевременно оформляет всю документацию и располагает достаточными финансовыми и кадровыми ресурсами для соблюдения норм и правил в сфере таможенного регулирования.

Существенное влияние, по мнению предприятия, на его деятельность может оказать ужесточение таможенного законодательства в части понижения порога беспошлинного ввоза для заказов трансграничной онлайн торговли. Подобное изменение таможенного законодательства может привести к снижению входящего международного трафика. С целью снижения негативного влияния данного фактора на выручку предприятия осуществляется регулярный мониторинг динамики параметров выручки от оказания услуг по трансграничной доставке посылок для последующего выбора и реализации конкретных мероприятий, направленных на минимизацию негативных последствий.

Для ФГУП «Почта России» риск изменения таможенного законодательства существует и связан, прежде всего, с повышением таможенных пошлин на импортируемое оборудование и транспортные средства, используемые предприятием в своей хозяйственной деятельности, а также с изменениями, направленными на ужесточение пропускного режима импортных товаров, что приведет к повышению цен на указанную продукцию, а также повысит транзакционные издержки.

Предприятие выполняет требования таможенного контроля, своевременно оформляет всю документацию, необходимую для осуществления импортных операций, и располагает достаточными финансовыми и кадровыми ресурсами для соблюдения норм и правил в сфере таможенного регулирования. В случае введения отдельных таможенных пошлин на отдельные виды импортируемых товаров предприятие предпримет все необходимые меры для снижения негативного влияния указанного риска.

ФГУП «Почта России» осуществляет свою деятельность на основании лицензии. Изменение требований по лицензированию основной деятельности предприятия может негативно отразиться на его деятельности в том случае, если из-за данных изменений предприятие не сможет получить/продлить лицензию, необходимую для осуществления дальнейшей деятельности, либо действующая лицензия будет аннулирована или приостановлена в установленном законом порядке. Это повлечет наступление негативных последствий для предприятия. Однако, по мнению ФГУП «Почта России», вероятность невозможности получения/продления лицензии невелика.

В случае изменения требований по лицензированию основной деятельности предприятия предпримет все необходимые действия для соответствия новым требованиям и продолжения основной деятельности в текущем режиме. Таким образом, ФГУП «Почта России» оценивает риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности предприятия, как минимальные.

Лицензии на право пользования объектами, нахождение которых в обороте ограничено (включая природные ресурсы), у предприятия отсутствуют.

ФГУП «Почта России» не имеет лицензий, необходимых для осуществления деятельности на внешнем рынке, в связи с чем данный риск расценивается предприятием как минимальный.

В случае изменения требований по лицензированию в отношении основной деятельности предприятия, ФГУП «Почта России» будет действовать в соответствии с новыми требованиями, включая получение необходимых лицензий.

Риски, связанные с изменением российской и международной судебной практики, присутствуют и могут в дальнейшем негативно сказываться на результатах деятельности предприятия. На дату окончания отчетного года ФГУП «Почта России» не участвует в судебных процессах, которые могут привести к значительным затратам и/или оказать значительное негативное влияние на его финансовое состояние. Предприятие не может полностью исключить возможность участия в судебных процессах либо такого изменения судебной (правоприменительной) практики и/или влияния судебного усмотрения на

процессуальную позицию предприятия, которые способны оказать значительное негативное влияние на его финансовое состояние в будущем. При этом в отношении предприятия не установлены какие-либо ограничения возможности осуществлять защиту своих прав и законных интересов, включая их защиту в судах судебной системы Российской Федерации, что позволяет оценить данный риск в качестве приемлемого.

Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

ФГУП «Почта России» подвержено риску потери деловой репутации вследствие возможного снижения качества предоставления услуг клиентам предприятия. В упреждающих целях созданы и успешно функционируют структурные подразделения, специализирующиеся на контроле за операционной деятельностью предприятия, анализе работы с клиентами, выявляющие слабые стороны бизнес-процессов, требующих доработки и улучшения для последующего повышения удовлетворенности потребителей услуг предприятия.

Стратегический риск

ФГУП «Почта России» подвержено риску возникновения убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития предприятия, выражающемуся:

- в неучете или недостаточном учете возможных опасностей, которые могут угрожать деятельности предприятия, включая законодательные ограничения;
- в неправильном или недостаточно обоснованном определении перспективных направлений деятельности, в том числе при принятии решений о развитии инноваций и освоении новых рынков;
- в отсутствии или обеспечении в неполном объеме необходимыми ресурсами (финансовыми, материально-техническими, трудовыми) и организационных мер (управленческих решений), которые должны обеспечить достижение стратегических целей деятельности предприятия.

Основополагающие документы ФГУП «Почта России», определяющие его стратегическое развитие и содержащие оценку, анализ и меры по снижению всех существенных, в том числе стратегических, рисков, утверждаются на уровне собственника имущества предприятия. В 2018 году полномочия собственника имущества предприятия осуществляли:

- в период с 01.01.2018 по 30.09.2018 – Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральное агентство по управлению государственным имуществом в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации № 739 от 03.12.2004;
- с 01.10.2018 - в соответствии с нормами ФЗ № 171 от 29.06.2018 с 01.10.2018 до дня государственной регистрации Акционерного общества исполнение полномочий собственника имущества ФГУП «Почта России» и принятие решений по вопросам, связанным с реорганизацией ФГУП «Почта России», осуществляются Федеральным агентством по управлению государственным имуществом по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, за исключением полномочий ФГУП «Почта России» (Акционерного общества), предусмотренных статьей 20 ФЗ № 171 от 29.06.2018.

Разработаны и утверждены следующие документы: Стратегия развития ФГУП «Почта России» на период до 2018 года, Концепция развития почтовой связи в РФ на период до 2020 года.

Реализация мероприятий по недопущению банкротства ФГУП «Почта России»

В целях обеспечения финансовой устойчивости, надежности предприятия и недопущения банкротства ФГУП «Почта России» на постоянной основе реализует комплекс мер, направленных на:

- строгую регламентацию и контроль мероприятий по осуществлению расчетов через кредитные организации, обладающие наивысшими показателями финансовой надежности, а также на оптимизацию структуры счетов предприятия;
- поддержку необходимого уровня свободной ликвидности и достаточности резерва собственных средств для обеспечения бесперебойного финансирования операционной и инвестиционной деятельности предприятия;
- мониторинг и контроль исполнения кредитных ковенант, включая ковенанты долговой нагрузки предприятия;
- использование инструментов банковской гарантии в рамках производственной деятельности в целях экономии собственных средств предприятия и поддержки его тендерной активности для сохранения и наращивания позиции ФГУП «Почта России» на рынках услуг;
- поддержку кредитных рейтингов ФГУП «Почта России» на максимальном уровне кредитоспособности в целях снижения стоимости заемного капитала.

Кроме того, ФГУП «Почта России» ежегодно реализует мероприятия по повышению качества и конкурентоспособности предприятия, а также расширению спектра предоставляемых услуг, что позволяет обеспечивать динамичный рост выручки и финансовых результатов деятельности предприятия.

Данные об изменении численности, структуры персонала, среднемесячной оплате труда работников, в том числе руководителя ФГУП «Почта России»

Изменение численности и структуры персонала представлено в таблице.

Таблица 21

Численность персонала	2017 год		2018 год		Прирост, %
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	
Фактическая численность (включая внешних совместителей), в т. ч.:	340 772³⁵	100%	335 921³⁶	100%	-1,4%
Руководителей	26 326	7,73%	60 009 ³⁷	17,9%	2,3 раза
Специалистов	29 761	8,73%	28 206	8,4%	-5,2%
Служащих ³⁸	1 277	0,37%	1 242	0,4%	-2,7%
Рабочих	29 294	8,60%	32 462	9,7%	10,8%
Работников основных профессий, из них:	254 114	74,57%	214 002	63,7%	-15,8%
<i>почтальонов</i>	122 309	35,89%	120 928	36,0%	-1,1%
<i>сортировщиков</i>	21 158	6,21%	18 575 ³⁹	5,5%	-12,2%
<i>операторов</i>	67 377	19,77%	66 585	19,8%	-1,2%
Женщин	284 567	83,5%	278 838	83,0%	-2,0%
Мужчин	56 205	16,5%	57 083	17,0%	1,6%
С высшим профессиональным образованием	61 726	18%	61 585	18%	-0,2%
Со средним профессиональным образованием	103 370	30%	103 730	31%	0,3%

Расходы на оплату труда

Расходы на оплату труда в 2018 году увеличились на 4% (3 865 млн. руб.) по сравнению с 2017 годом и составили 104 088 млн. руб.

Средняя численность и средняя заработная плата по основным видам персонала представлена в таблице.

³⁵ Общее количество физических лиц, включенных в трудовые отношения с работодателем, по состоянию на последний день календарного года.

³⁶ Общее количество физических лиц, включенных в трудовые отношения с работодателем, по состоянию на последний день календарного года.

³⁷ Высокий рост фактической численности по строке «Руководители» обусловлен внедрением Профессионального стандарта «Работник почтовой связи», согласно которому начальники ОПС 4-5 класса отнесены из строки «Работников основных профессий» в строку «Руководители».

³⁸ Служащие: архивариус, библиотекарь, дежурный бюро пропусков, дежурный по залу, дежурный по общежитию, делопроизводитель, инкассатор, калькулятор, кассир, секретарь, старший кассир, экспедитор и др.

³⁹ Падение численности по строке «Сортировщики» вызвано переводом сортировщиков ОПС в операторы по обеспечению деятельности.

Таблица 22

Наименование	2017 год		2018 год		Прирост, %	
	Средняя числ. (чел.)	Средняя з/пл. (руб. в мес.)	Средняя числ. ⁴⁰ (чел.)	Средняя з/пл. (руб. в мес.)	Средняя числ.	Средняя з/пл.
В целом по предприятию, из него:	291 198	21 679	285 127	23 204	-2,1%	7,0%
- основное производство	241 676	19 520	238 087	20 784	-1,5%	6,5%
- вспомогательное и обслуживающее производство	15 074	16 803	16 494	18 770	9,4%	11,7%
- АУП	34 448	38 958	30 546	44 466	-11,3%	14,1%

Порядок расчета размера вознаграждения руководителя ФГУП «Почта России» по результатам деятельности предприятия

Вознаграждение генерального директора ФГУП «Почта России» рассчитывается в соответствии с трудовым договором от 02.08.2017 и дополнительными соглашениями к нему с учетом установленного в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.01.2015 № 2 «Об условиях оплаты труда руководителей федеральных государственных унитарных предприятий» Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя и среднемесячной заработной платы работников предприятия.

Выплаты стимулирующего характера по результатам финансово-хозяйственной деятельности предприятия за предшествующий календарный год определяются для руководителя ФГУП «Почта России» по результатам достижения предприятием показателей экономической эффективности его деятельности за соответствующий период с учетом личного вклада руководителя ФГУП «Почта России» в осуществление основных задач и функций, определенных уставом предприятия и устанавливаются в порядке и размерах, предусмотренных локальным нормативным актом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

⁴⁰ Средняя численность работников за год исчисляется путем суммирования численности работников за каждый календарный день года, включая праздничные (нерабочие) и выходные дни, и деления полученной суммы на число календарных дней года.

Данные об использовании прибыли, остающейся в распоряжении ФГУП «Почта России» по итогам 2018 года

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.04.2002 № 228 «О мерах по повышению эффективности использования федерального имущества, закрепленного в хозяйственном ведении федеральных государственных унитарных предприятий» ФГУП «Почта России» подготовило предложение по уточнению размера части чистой прибыли, подлежащей перечислению в Федеральный бюджет в 2019 году.

По итогам работы в 2018 году ФГУП «Почта России» была получена чистая прибыль в размере 2 652 млн. рублей.