

Приложение № 1
к приказу ФГУП «Почта России»
от _____ № _____

ПОЛИТИКА
Федерального государственного унитарного предприятия
«Почта России» в сфере обработки персональных данных

Москва, 2012

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Статус предприятия и категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Предприятием.....	4
3. Принципы и условия обработки персональных данных	5
4. Права субъекта персональных данных	8
5. Обеспечение безопасности персональных данных	8
6. Заключительные положения	9

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Федерального государственного унитарного предприятия «Почта России» в сфере обработки персональных данных (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ФГУП «Почта России» (далее – Предприятие).

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского законодательства в области персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативно-правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Предприятием с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. Предприятие публикует настоящую Политику в открытом доступе на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу <http://www.russianpost.ru>.

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

пользователь - лицо, на законном основании прибегающее к услугам информационных систем персональных данных для получения необходимой ему информации для решения иных задач;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

специальные категории персональных данных – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

2. Статус Предприятия и категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Предприятием.

2.1. Предприятие является оператором осуществляющим обработку персональных данных в отношении персональных данных следующих физических лиц:

- работников Предприятия, с которыми заключены трудовые договоры, лицами, выполняющими работы в интересах Предприятия в соответствии с заключенными с ними гражданско-правовыми договорами (далее – Работники), кандидатов на соискание вакантной должности (профессии (далее – Кандидат);

- клиентов Предприятия, которым Предприятие оказывает услуги почтовой связи и иные коммерческие услуги (далее – Клиенты);

- посетителей объектов почтовой связи Предприятия (далее – Посетители);

- представителей контрагентов Предприятия, с которыми у Предприятия существуют договорные отношения или с которыми Предприятие намерено вступить в договорные отношения (далее – Представители контрагентов).

2.2. Предприятие является юридическим лицом, организующим обработку персональных данных по поручению других операторов, к которым относятся (не исчерпывая):

- органы государственной власти и фонды обязательного страхования, в которые перечисляются средства Работников или средства для зачисления на счет Работников (Федеральная налоговая служба, Пенсионный фонд России, Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования и др.) – в объеме, определенном соответствующими органами власти и фондами обязательного страхования;

- федеральные органы исполнительной власти в области связи, которым предоставляется отчетность, содержащая персональные данные Работников и Клиентов, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами, принятыми соответствующими органами в рамках их компетенции (Минкомсвязи России, Россвязь и др.), а также организациям, предоставление сведений которым предусмотрено нормативно-правовыми актами (далее - НПА) органов управления связью – в объеме, определенном соответствующими федеральными законами и НПА.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Предприятием осуществляется в соответствии со следующими принципами:

3.1.1. Законность и справедливая основа обработки персональных данных. Предприятие принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законами Российской Федерации, не использует персональные данные во вред субъектам.

3.1.2. Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Целями обработки персональных данных Предприятием являются:

- в отношении Работников/кандидатов – содействие в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности Работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества Предприятия;

- в отношении посетителей – обеспечение возможности доступа на объекты почтовой связи Предприятия в соответствии с установленными правилами пропускного режима;

- в отношении Клиентов – оказание Предприятием услуг почтовой связи и коммерческих услуг;

- в отношении Представителей контрагентов – выполнение норм Гражданского кодекса о договорной работе, ведение бухгалтерского учета;

- а также иные цели в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе цель исполнения законодательства РФ в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма.

3.1.3. Обработка только тех персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки персональных данных, не совместимой с целями сбора персональных данных. Недопущение обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки. Предприятие заявляет, что не собирает и не обрабатывает персональные данные, не требующиеся для достижения целей, указанных в п.3.1.2 настоящей Политики, не использует персональные данные субъектов в каких-либо целях, отличных от указанных выше.

3.1.4. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой. Персональные данные обрабатываются Предприятием с использованием систем управления базами данных и приложений, не допускающих объединения сведений о различных категориях субъектов, перечисленных в п.3.1.2 настоящей Политики.

3.1.5. Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных. Предприятие принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых персональных данных, включая, но не ограничиваясь, реализацию права каждого субъекта получать для ознакомления свои персональные данные (кроме случаев ограничения этого права федеральными законами) и требовать от Предприятия их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

3.1.6. Уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Предприятием допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

3.2. Обработка персональных данных Предприятием допускается в следующих случаях:

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.2.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о связи и о почтовой связи, об обязательных видах страхования, страховым законодательством, законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Предприятие функций, полномочий и обязанностей.

3.2.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Предприятия или третьих лиц, установленных законодательством Российской Федерации или нормативно-правовыми

актами федеральных органов исполнительной власти, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных. К такой деятельности относится предоставление сведений в органы управления связью и/или определенные ими организации, деятельность по совершенствованию оказываемых услуг, созданию новых услуг Предприятия.

3.2.4. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

3.2.5. Осуществляется обработка персональных данных, к которым доступ неограниченного круга лиц предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

3.3. Предприятие не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или НПА органов управления связью.

3.4. Предприятие не обрабатывает персональные данные, относящиеся к таким специальным категориям, как расовая и национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, а также сведения о частной жизни Работников, о членстве Работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности.

3.5. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Предприятием исключительно в случаях и в порядке, установленных федеральными законами.

3.6. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные, в том числе фотографические изображения – могут обрабатываться Предприятием только при наличии согласия субъекта в письменной форме или в случае, когда такая обработка предусмотрена законодательством Российской Федерации.

3.7. Предприятие осуществляет трансграничную передачу персональных данных только в следующих случаях:

3.7.1. При наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных.

3.7.2. Когда это предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3.7.3. Для исполнения договора, стороной которого является Работник, Клиент или Представитель контрагента, предусматривающего трансграничную передачу персональных данных (в том числе договоров об оказании услуг международной почтовой связи).

3.8. Предприятие не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы субъектов, на основании

исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы субъекта подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Предприятия.

4. Права субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Субъект персональных данных вправе требовать от Предприятия уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.2. Если субъект персональных данных считает, что Предприятие осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федеральных законов или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Предприятия в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.3 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.4 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

5. Обеспечение безопасности персональных данных

5.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Предприятием, обеспечивается реализацией комплекса правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ в сфере персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, определяется Предприятием самостоятельно.

5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к

защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности персональных данных;

- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по нейтрализации;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

6. Заключительные положения

6.1. Иные обязанности и права Предприятия как оператора организующего обработку персональных данных по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. Работники, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Положения настоящей Политики пересматриваются по мере необходимости.

Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или национального законодательства в сфере персональных данных.

При внесении изменений в положения Политики учитываются:

- изменения в информационной инфраструктуре и (или) в используемых Предприятием информационных технологиях;

- сложившаяся в Российской Федерации практика правоприменения законодательства в области персональных данных;

- изменение условий и особенностей обработки персональных данных Предприятием в связи с внедрением в его деятельность новых информационных систем, процессов и технологий.

Руководитель дирекции
телекоммуникаций и
технического обеспечения

С.В. Сычев

