

Правила Регистрации в ОПС и использования простой электронной подписи

Клиент, заполнивший Заявление на регистрацию в ОПС или Заявление на получение идентификатора «Почтовый Паспорт» (далее любое из них – Заявление) и подавший Заявление в отделении почтовой связи (далее – Клиент), предоставляет указанные в Заявлении данные Федеральному государственному унитарному предприятию «Почта России» ОГРН 1037724007276, ИНН 7724261610, адрес: 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д.37 (далее – Компания) и получает Электронный идентификатор¹ для возможности дальнейшего обслуживания Компанией (как при личном обращении, так и при использовании дистанционных каналов обслуживания) без предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента, с использованием в качестве простой электронной подписи Клиента сочетания Электронного идентификатора и сгенерированных Компанией уникальных кодов, направляемых Клиенту на указанный номер мобильного телефона или в официальном мобильном приложении Компании (далее – Коды доступа). Электронный идентификатор может быть выдан только по паспорту гражданина РФ физическим лицам, достигшим 14 лет². Обслуживание Клиента с использованием Электронного идентификатора возможно при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента. Компания вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых с использованием Электронного идентификатора, без предварительного уведомления Клиента. Использование Электронного идентификатора и Кодов доступа является надлежащим и достаточным способом подтверждения личности Клиента без документа, удостоверяющего личность, и признается аналогом собственноручной подписи Клиента при заключении и исполнении любых договоров об оказании услуг с Компанией, предусматривающих возможность использования Электронного идентификатора. Любые действия, совершенные с использованием Электронного идентификатора и Кодов доступа, признаются совершенными Клиентом и не подлежат оспариванию Клиентом, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве РФ.

Для использования Электронного идентификатора Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. мобильной, связи и/или поддержку необходимых функций, в т.ч. функций SMS, push-уведомлений на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего оператора связи.

¹ Электронный идентификатор – последовательность символов, являющаяся составной частью простой электронной подписи Клиента. В качестве Электронного идентификатора могут использоваться номер мобильного телефона Клиента, карта «Почтовый паспорт» либо идентификатор «Почтовый паспорт», привязанный к банковской карте, выданной ПАО «Почта Банк». Актуальный список отделений, где доступна услуга выдачи карты либо идентификатора «Почтовый паспорт», указан на портале [www.pochta.ru](https://www.pochta.ru/post-passport/marketing_campaign) в разделе https://www.pochta.ru/post-passport/marketing_campaign.

² Банковская карта ПАО «Почта Банк» и карта «Почтовый паспорт», используемые в том числе для целей подтверждения личности Клиента, могут быть выданы физическим лицам, достигшим 14 лет.

Клиент обязан незамедлительно уведомлять Компанию в случае изменения любых сведений о себе, указанных в Заявлении, путем обращения в ОПС, в котором было заполнено Заявление.

Клиент предоставляет свои персональные данные Компании и дает согласие на их обработку в целях подготовки к заключению, заключения и исполнения любых договоров с Компанией, а также предоставления Клиенту информации Компанией (в том числе путем направления почтовых отправлений, сообщений по электронной почте, текстовых сообщений на номер мобильного телефона, звонков). Согласие на осуществление указанных действий дается на 75 (семьдесят пять) лет и может быть отозвано Клиентом путем направления в адрес Компании письменного заявления.

Клиент и Компания обязаны соблюдать конфиденциальность Электронного идентификатора и Кодов доступа. При утере или хищении мобильного устройства Клиента, номер которого указан в Заявлении, Клиент обязан незамедлительно уведомить Компанию путем обращения в ОПС, в котором было заполнено Заявление, и несет все риски, связанные с несвоевременным уведомлением. При получении указанного уведомления Компания незамедлительно блокирует Электронный идентификатор Клиента.

Компания вправе вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. Новая редакция Правил вступает в силу с момента публикации на портале www.pochta.ru. Используя Электронный идентификатор, Клиент подтверждает согласие с действующим текстом Правил, размещенным на портале www.pochta.ru.