

Порядок оказания услуг инвалидам в отделениях почтовой связи и по месту жительства (на дому)

Оказание услуг в ОПС.

В отделениях почтовой связи (далее - ОПС) мы можем Вам предоставить весь спектр почтовых услуг.

В ОПС с полной или частичной доступностью для инвалидов имеются кнопки для вызова сотрудников ОПС и оказания необходимой помощи в преодолении барьеров на входе и выходе из ОПС.

При обращении в ОПС за предоставлением услуг почтовой связи специально обученные сотрудники окажут Вам помощь:

- в сопровождении до операционного окна при расстройствах функции зрения или самостоятельного передвижения.
- в оформлении сопроводительной документации, в упаковке почтового отправления, написании необходимых для пересылки адресных данных, за исключением подписи о вручении почтового отправления или почтового перевода. При этом сотрудники будут сопровождать свои действия разъяснениями, при необходимости продублируют информацию об оказании услуг почтовой связи в доступной для Вас форме.

Для инвалидов, имеющих нарушение опорно-двигательного аппарата, в ОПС обслуживание осуществляется в отдельном приспособленном окне.

Для инвалидов по слуху сотрудники продублируют необходимую информацию в письменном виде.

Для инвалидов по зрению разрешен допуск в ОПС собаки-проводника, при наличии соответствующего документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемое по форме и в порядке, который определяется федеральным органом исполнительной власти.

Оказание услуг по месту жительства (на дому).

Если ОПС не приспособлено для нужд инвалидов, то оказание услуг почтовой связи осуществляется по месту жительства (на дому).

Для этого Вам необходимо оформить заявку, обратившись:

- в отделение почтовой связи
- по телефону
- с помощью электронной почты

Все контактные данные Вы можете уточнить на сайте ФГУП «Почта России» или на вывеске отделения почтовой связи с условной доступностью для инвалидов.

При подаче заявки на оказание услуги на дому, Вам необходимо сообщить номер удостоверения, какую услугу почтовой связи Вы хотите получить, и согласовать с сотрудником ОПС удобное для Вас время посещения.



По месту жительства инвалида (на дому) осуществляются следующие виды услуг:

✓ Виды и категории почтовых отправлений (переводов) подлежащих приему на дому.

1. Внутренняя письменная корреспонденция:

- почтовые карточки (простые, заказные)
- письма (простые, заказные, с объявленной ценностью)
- бандероли (простые, заказные, с объявленной ценностью)
- секограммы (простые, заказные)

2. Внутренняя посылочная почта:

- посылки нестандартные (обыкновенные, с объявленной ценностью)

3. Международная письменная корреспонденция:

- почтовые карточки (простые, заказные)
- письма (простые, заказные, с объявленной ценностью)
- бандероли (простые, заказные)
- мелкие пакеты (заказные)

4. Внутренние переводы денежных средств

- Почтовый перевод по России

✓ **Виды и категории почтовых отправлений (переводов) подлежащих вручению (выплате) на дому.**

1. Внутренняя письменная корреспонденция:

- почтовые карточки (заказные)
- письма (заказные, с объявленной ценностью)
- бандероли (заказные, с объявленной ценностью)
- секограммы (заказные)

2. Внутренняя посылочная почта:

- посылки нестандартные (обыкновенные, с объявленной ценностью)

3. Международная письменная корреспонденция:

- почтовые карточки (заказные)
- письма (заказные, с объявленной ценностью)
- бандероли (простые, заказные)
- мелкие пакеты (простые, заказные)

4. Внутренние переводы денежных средств:

- Почтовый перевод по России
- Форсаж адресный

По прибытии к Вам, сотрудник ОПС обязан предъявить удостоверение сотрудника ОПС.

Во время обслуживания, сотрудник ОПС окажет Вам содействие в оформлении сопроводительной документации, в упаковке почтового отправления, написании необходимых для пересылки адресных данных. При этом свои действия будет сопровождать разъяснениями, дублированием необходимой информацией в удобной для Вас форме.

В случае обслуживания инвалида по зрению, которые имеют сильную потерю зрения, возможно оказание услуг почтовой связи в присутствии совместно проживающего с Вами члена семьи. При этом необходимые бланки за Вас может заполнить совместно проживающий в Вами член семьи, за исключением подписи о вручении почтового отправления или получении почтового перевода.