

Агентский договор № _____

г. Москва

«__» _____ 201_ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Страховщик»,
в лице _____,
действующего на основании _____, с одной стороны, и
Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России»,
именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____,
действующей на основании _____,
с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Страховщик поручает, а Агент, за вознаграждение принимает на себя обязательство совершать от имени и за счет Страховщика следующие действия, направленные на заключение физическими лицами договоров страхования со Страховщиком:

1.1.1. Привлекать к страхованию физических лиц, являющихся потенциальными страхователями и в дальнейшем именуемых Клиентами по видам страхования, предусмотренным настоящим договором. Перечень видов страхования указан в Приложении № 1 к настоящему договору;

1.1.2. Заключать с Клиентами договоры страхования с использованием единой системе почтовых переводов (далее – ЕСПП) Агента в соответствии с офертой Страховщика, акцептом которой является уплата Клиентом страховой премии. Описание процедуры заключения Клиентами договоров страхования в ЕСПП изложено в Приложении № 2 к настоящему договору,

а Страховщик обязуется уплатить Агенту вознаграждение за совершаемые действия на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Права, обязанности и ответственность по заключенным в рамках настоящего договора договорам страхования (полисам) с Клиентами возникают непосредственно у Страховщика.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Страховщик обязуется:

2.1.1. Предоставить по запросу Агента копии свидетельства о регистрации и лицензии на осуществление страховой деятельности Страховщика;

2.1.2. Информировать Агента о видах страховых услуг, являющихся предметом сделок, правилах и условиях страхования, установленных Страховщиком в отношении этих сделок;

2.1.3. Обеспечить Агента в полном объеме методологическими, информационными и нормативными документами, текстами условий (правил) страхования и иными материалами, необходимыми для выполнения Агентом своих обязательств по настоящему договору;

2.1.4. Своевременно, но не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента внесения соответствующих изменений, информировать Агента об изменениях и дополнениях условий (Правил) страхования, страховых тарифов, иных документов, регламентирующих деятельность Агента;

2.1.5. Консультировать Агента по вопросам применения условий страхования и системе тарифов Страховщика, а также по иным вопросам, связанным с исполнением Агентом настоящего договора;

2.1.6. По запросу Агента в письменной форме дать толкование слов или выражений, которые употребляются в документах, используемых при оформлении сделки, и не имеют толкования в законодательных актах или словарях;

2.1.7. Выплачивать Агенту предусмотренное настоящим договором вознаграждение в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору по заключенным при посредничестве Агента договорам страхования на основе фактического объема принятых сумм страховых премий (страховых взносов) и направляемого в электронном виде за каждый отчетный период Реестр оказанных услуг (Приложение № 4 к настоящему договору);

2.1.8. Принять от Агента и подписать Акт сверки взаиморасчетов (Приложение № 3 к настоящему договору) и Отчет Агента об оказании услуг (Приложение № 5 к настоящему договору) в порядке и сроки, определенные настоящим договором;

2.1.9. Предоставлять по письменному запросу Агента полную информацию по стадии исполнения договоров страхования, урегулирования претензий и выплаты страхового возмещения по договорам страхования, заключенных при посредничестве Агента;

2.1.10. В случае вступления в силу решения о приостановлении действия, об отзыве лицензии Страховщика на осуществление страхования Страховщик не позднее дня вступления в силу указанного решения в письменном виде (посредством почтовой, электронной почты) извещает об этом Агента.

2.2. Страховщик имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль за деятельностью Агента, направленной на исполнение настоящего договора;

2.2.2. Запрашивать и получать от Агента информацию, имеющую отношение к предмету настоящего договора;

2.2.3. Отказать Агенту в принятии на страхование риска, не соответствующего условиям (правилам) страхования, иным нормативным и методическим документам Страховщика.

2.3. Агент обязуется:

2.3.1. Выполнять действия, указанные в п. 1.1 настоящего договора, в строгом соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации, лицензией Страховщика на право ведения страховой деятельности, правилами (условиями) страхования, договорами страхования - офертами, настоящим договором;

2.3.2. Передавать Страховщику реестры о заключенных договорах страхования с использованием механизма взаимодействия программного обеспечения Агента – ЕСПП в соответствии с разделом 4 настоящего договора;

2.3.3. Совершать иные действия, необходимые для заключения договоров страхования в пределах полномочий, предоставленных настоящим договором;

2.3.4. Ежемесячно, не позднее 5-го (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Страховщику Акт сверки взаиморасчетов (Приложение № 3 к настоящему договору), Реестр оказанных услуг (Приложение № 4 к настоящему договору) и Отчет Агента об оказании услуг (Приложение № 5 к настоящему договору) в соответствии с данными, выгруженными из ЕСПП;

2.3.5. Не вносить изменения в формы договоров (полисов) страхования, иных документов Страховщика;

2.3.6. В случае получения уведомления Страховщика, предусмотренного подп. 2.1.10 настоящего договора Агент обязуется:

2.3.6.1. С момента получения уведомления прекратить деятельность по заключению договоров страхования, увеличивающих объем обязательств Страховщика;

2.3.6.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения уведомления предоставить Страховщику Акт сверки взаиморасчетов (Приложение № 3 к настоящему договору), Реестр оказанных услуг (Приложение № 4 к настоящему договору) и Отчет Агента об оказании услуг (Приложение № 5 к настоящему договору);

2.3.7. Предоставлять Страховщику счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения в порядке и сроки, предусмотренные действующим налоговым законодательством РФ;

2.3.8. За свой счет нести расходы, необходимые для выполнения данного поручения.

2.4. Агент имеет право:

2.4.1. Получать у Страховщика документы, необходимые для исполнения поручения:

2.4.1.1. Правила и условия страхования;

2.4.1.2. Методические разработки, информационный материал;

2.4.2. Получать у Страховщика консультации по вопросам, связанным с выполнением условий настоящего договора;

2.4.3. Получать вознаграждение в размере, в сроки на условиях, определенных настоящим договором;

2.4.5. Осуществлять привлечение Клиентов, с целью заключения с ними Страховщиком различных видов договоров страхования в соответствии с

Приложением № 1 к настоящему договору по правилам, условиям и тарифам, действующим у Страховщика.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА-СДАЧИ УСЛУГ

3.1. Стороны способствуют правильному и своевременному оформлению документов при подготовке и заключении договоров страхования, других документов, присущих страхованию.

3.2. Ежемесячно, не позднее 5-го (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Агент предоставляет Страховщику Акт сверки взаиморасчетов, составляемый по форме Приложения № 3 и Отчет об оказании услуг по форме Приложения № 5 к настоящему договору в электронном виде.

3.3. Ежемесячно, не позднее 10-го (Десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным Страховщик принимает и подписывает Акт сверки взаиморасчетов и Отчет об оказании услуг. При наличии возражений по отчетной документации Страховщик обязан сообщить о них до 10-го (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Уведомление о наличии возражений может быть направлено по электронной почте по реквизитам, указанным в настоящем договоре, с последующим представлением оригинала отправляемого документа, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента отправления.

3.4. При отсутствии письменных возражений до 10-го (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Акт сверки взаиморасчетов и Отчет об оказании услуг считаются принятым Страховщиком, что является основанием для подтверждения выплаты Агенту вознаграждения.

4. РАСЧЕТЫ СТОРОН

4.1. Каждая из сторон самостоятельно несет расходы в связи с исполнением настоящего договора. При этом все расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением настоящего договора, компенсируются за счет вознаграждения Агента.

4.2. Размер вознаграждения, уплачиваемого Страховщиком Агенту за совершение действий, предусмотренных настоящим Договором, установлен Приложением № 1 к настоящему договору.

4.3. Расчеты между Страховщиком и Агентом по принятым Агентом от Клиентов наличным денежным средствам осуществляются на основании реестров ЕСПП:

4.3.1. По итогам каждого дня, в течение которого осуществлялся прием и пересылка электронных почтовых переводов, Агент формирует и отправляет до 10.00 следующего рабочего дня Страховщику реестр переводов в формате dbf-файла по защищенному каналу связи (Приложение № 6 к настоящему договору) (далее – Реестр).

4.3.2. Если день предоставления Реестра приходится на нерабочий день Агента, днем предоставления Реестра считается следующий за ним рабочий день.

4.3.3. Реестр не предоставляется Страховщику в том случае, когда не поступают почтовые переводы и не производятся переводные операции.

4.3.4. Не позднее 10 часов утра рабочего дня, следующего за днем получения предварительного Реестра о совершенных от Агента в пользу Страховщика переводах, Страховщик осуществляет проверку наличия переводов, адресованных не Страховщику, и направляет Агенту файл с отвергнутыми переводами (Исправительный Реестр), посылаемый в ответ на полученный Реестр.

4.3.5. Если проверка не выявила переводов, адресованных не Страховщику, Страховщик направляет Агенту по защищенному каналу связи пустой Исправительный Реестр, в соответствии с п.4 Приложения № 7 к настоящему договору.

4.3.6. Если проверка выявила переводы, адресованные не Страховщику, Страховщик направляет Агенту по защищенному каналу связи Исправительный Реестр, содержащий информацию об отвергнутых переводах.

4.3.7. После получения от Страховщика Исправительного реестра, Агент формирует сумму к перечислению с учетом Исправительного реестра и в срок не позднее второго рабочего дня с даты формирования Реестра перечисляет принятые денежные средства на счет Страховщика, указанный в реквизитах настоящего договора. Агент вправе не оплачивать Реестр в случае непредставления Исправительного Реестра Страховщиком.

4.3.8. Перечисление денежных средств по почтовым переводам принятых Агентом, в рамках настоящего договора, от Клиентов в адрес Страховщика осуществляется на банковский счет Страховщика, указанный в разделе 9 настоящего договора за минусом вознаграждения Агента.

4.3.9. При перечислении денежных средств указывается следующее назначение платежа: «Перечисление переводных денежных средств согласно Реестру № ___ от «___» _____ 20__ г. за вычетом вознаграждения по договору от __.__.20__ № _____ с _____, НДС не облагается».

4.3.10. Если сумма денежных средств, указанная в платежном документе, не совпадает с суммой денежных средств, рассчитанной как сумма Реестра минус вознаграждение, стороны взаимодействуют в следующем порядке:

4.3.10.1. Если сумма платежного документа больше суммы Реестра за вычетом вознаграждения, Страховщик производит зачисление денежных средств, поступивших от Агента в соответствии с Реестром; остаток денежных средств возвращается Агенту в течение трех рабочих дней с момента поступления денег на счет Страховщика, путем перечисления на расчетный счет Агента с обязательным указанием в назначении платежа номера настоящего договора по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящего договора.

4.3.10.2. Если сумма платежного документа меньше суммы Реестра за вычетом вознаграждения, Страховщик, используя почту, электронную почту, телефонную или факсимильную связь, уведомляет Агента, а Агент не позднее одного рабочего дня с момента получения уведомления осуществляет дополнительное перечисление недостающей суммы денежных средств на расчетный счет Страховщика.

4.3.11. В случае отказов в приеме почтовых переводов от Клиентов в адрес Страховщика или при оказании услуги на условиях, отличных от согласованных, Страховщик направляет Агенту одним из указанных ниже способов информацию о данных фактах в письменной форме согласно Приложению № 8 к настоящему договору путем отправления:

- почтовой корреспонденции (по адресу, указанному в договоре);
- факсимильной копии по номеру факса;
- электронного письма по адресу электронной почты.

С указанием темы информационного письма «Информационный лист от _____ с данными об отказе приема почтового перевода или о приеме почтового перевода на условиях, отличных от условий настоящего договора, а также способа и адреса ответа».

4.4. Полная сумма вознаграждения, удержанного Агентом при оплате Реестров за отчетный период, подтверждается сторонами ежемесячно путем подписания Акта сверки взаиморасчетов (Приложение № 3 к настоящему договору) и Отчета об оказании услуг (Приложение № 5 к настоящему договору).

4.5. В сумму агентского вознаграждения включены расходы Агента, связанные с исполнением настоящего договора, в т.ч. НДС в размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.6. При осуществлении по настоящему договору взаимных безналичных расчетов расходы по оплате банковских услуг, связанных с операцией по банковскому счету, производятся за счет владельца этого счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

5.2. Агент не несет ответственности за действия или бездействие Страховщика, его работников.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего договора (форс-мажорные обстоятельства). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, землетрясения, и иные явления природы, а также войны, военные действия, забастовки, акты и действия государственных

органов и другие действия и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны совместно принять решение, которое позволяло бы продолжить действие настоящего договора.

5.5. Каждая Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 4.4 настоящего договора, поставить в известность другую Сторону об этом. В этом случае исполнение обязательств по настоящему договору приостанавливается на срок, согласованный сторонами договора.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Вся полученная Сторонами информация, касающаяся заключенных при посредничестве Агента договоров страхования, а именно: сведения о Страхователе, Застрахованном лице и Выгодоприобретателе, состоянии их здоровья и имущественном положении, а также иная информация по предмету и исполнению настоящего договора является конфиденциальной.

6.2. Агент обязуется принимать все необходимые и достаточные меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации, указанной в п. 6.1 настоящего договора, третьим лицам.

6.3. В случае, если по вине Агента, который без согласия Страховщика придаст огласке указанную в п. 6.1 информацию, чем Страховщику будет нанесен ущерб, Агент обязан возместить Страховщику ущерб, нанесенный ему вследствие нарушений условий конфиденциальности в порядке и размере, предусмотренными законодательством Российской Федерации в соответствии с решением суда.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует 12 месяцев.

7.2. Настоящий договор прекращается в случаях:

7.2.1. По соглашению сторон;

7.2.2. В одностороннем внесудебном порядке по требованию одной из сторон. В этом случае заинтересованная в расторжении сторона обязана известить об этом другую сторону письменно за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

7.2.3. В других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. С момента получения уведомления о расторжении настоящего договора Агент не вправе производить каких-либо действий, предусмотренных настоящим договором.

7.4. В случае прекращения (досрочного расторжения) настоящего договора Агент обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней до момента прекращения настоящего Договора представить Акт сверки взаиморасчетов (Приложение № 3 к настоящему договору) и Отчет об оказании услуг (Приложение № 5 к настоящему договору).

7.5. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

7.6. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 7.6 настоящего договора, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 7.6 настоящего договора контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

Каналы связи «Линия доверия» ФГУП «Почта России»: (495) 232-49-86 (факс), (495) 739-47-12, официальный сайт www.russianpost.ru (для заполнения специальной формы).

7.7. В случае нарушения одной стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. сторона, по чьей инициативе был расторгнут договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все споры и претензии, связанные с заключением, расторжением, изменением настоящего договора и исполнением обязательств по этому

договору, а также иным сделкам, заключенным сторонами на его основании, подлежат рассмотрению сторонами в десятидневный срок с момента получения претензии. В случае не достижения сторонами соглашения по спорам они подлежат судебному разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными лицами сторон, в простой письменной форме, и составляют его неотъемлемую часть.

8.3. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора на момент его подписания сторонами.

8.4. Ни одна из сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права по настоящему договору без предварительного письменного согласия другой стороны.

8.5. Все сообщения, заявления и уведомления, производимые сторонами в связи с настоящим договором, признаются совершенными в надлежащей форме только при наличии у стороны, направившей такое сообщение (заявление, уведомление), документального подтверждения отправки этого сообщения (заявления, уведомления) другой стороне (уведомление о вручении почтового отправления, расписки другой стороны в его получении и т.д.).

8.6. Страховщик в порядке ст. 406.1 Гражданского кодекса РФ обязан возместить Агенту в полном размере имущественные потери, которые Агент понес или неизбежно понесет, в следующих, не связанных с нарушением Страховщиком условий настоящего договора случаях:

8.6.1. Предъявление Агенту органами, осуществляющими государственный (муниципальный) контроль (надзор), или иными лицами каких-либо требований, жалоб, претензий, исков или начисление Агенту каких-либо обязательных к уплате платежей, если они прямо или косвенно вытекают из настоящего договора и связаны с действиями или бездействием Страховщика или с его юридическим статусом; в данном случае под имущественными потерями понимаются расходы Агента, которые он произвел или должен будет произвести при наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств, включая, но не ограничиваясь, уплату налогов, иных обязательных платежей, штрафов, судебных расходов, судебных и внесудебных выплат;

Потери возмещаются Страховщиком в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения от Агента соответствующего требования.

8.7. Все изменения адресов, почтовых и платежных реквизитов, номеров телефонов, телексов, факсов и прочих реквизитов производятся на основании письма, заверенного подписью руководителя и главного бухгалтера и содержащего печать организации.

8.8. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.9. Приложениями и неотъемлемой частью договора являются:

8.9.1. Приложение № 1 – Перечень видов страхования и размер вознаграждения;

8.9.2. Приложение № 2 – Порядок предоставления услуги и заключения Клиентами договоров страхования;

8.9.3. Приложение № 3 – Форма Акта сверки взаиморасчетов;

8.9.4. Приложение № 4 – Форма Реестра оказанных услуг;

8.9.5. Приложение № 5 – Форма Отчета об оказании услуг;

8.9.6. Приложение № 6 – Структура и порядок формирования информации об электронных почтовых переводах, отправленных в адрес Страховщика;

8.9.7. Приложение № 7 – Формат и требования к содержанию файла с отвергнутыми переводами, посылаемого в ответ на полученный реестр (Исправительный реестр);

8.9.8. Приложение № 8 – Информационный лист корпоративного клиента.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Страховщик:

Агент:

ФГУП «Почта России»

Адрес:

Адрес: 131000, г. Москва,

Варшавское шоссе, д.37

БАНК ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с

к/с 30101810700000000187

р/с

р/с 40504810700060000003

БИК

БИК 044525187

ИНН

ИНН 7724261610

КПП

КПП 997750001

ОКАТО

ОКАТО 45296571000

Телефон /Факс:

Тел.: (495) 956-20-67

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Страховщик:

Агент:

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Агентскому договору № _____
от «__» _____ 201__ года

Перечень видов страхования и размер вознаграждения

| № п/п | Вид страхования/Страховой продукт | Размер агентского вознаграждения (в % от суммы поступившей Страховщику страховой премии (страховых взносов) по страховым продуктам, оформленным при содействии Агента), в т.ч. НДС |
|----------|---|---|
| 1 | Страхование от несчастных случаев граждан/Страховой полис «_____» | 45 |

Страховщик:

Агент:
ФГУП «Почта России»

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Агентскому договору № _____
от «__» _____ 201__ года

Порядок предоставления услуги по заключению Клиентами договоров страхования (полисов)

Заключение договора страхования осуществляется в ОПС с Клиентом при оказании Клиенту почтовой услуги приема почтового перевода в адрес иного физического лица (далее – Перевод). На экране монитора почтово-кассового терминала всегда при начале приема Перевода становится активным окно – «чек-бокс» (включено) - предложение оказания услуги по страхованию.

Агент в лице почтового работника (далее – Почтовый работник) информирует Клиента - отправителя почтового перевода об услуге страхования от несчастных случаев, предлагает Клиенту ознакомиться с офертой – страховой полис «НС для всех», которая размещена на стенде либо в диспенсере для размещения информационных материалов в клиентском зале ОПС.

В случае отказа Клиента от оформления услуги страхования снимает «галку» в чек-боксе (выключено), и завершает обслуживание Клиента.

В случае согласия Клиента на получение услуги страхования приступает к заключению договора страхования: при необходимости, осуществляет ввод данных Клиента в единую систему почтовых переводов, получает подписи клиента на бланке почтового перевода денежных средств ф. 112ЭС (электронный «Страхование») (далее – Страховой перевод), передает Клиенту кассовый чек с надпечатанными индивидуальным номером страхового полиса и существенными условиями страхования: ФИО и дата рождения Клиента, период действия страхового полиса, страховая премия.

За прием Перевода и Страхового перевода отправителю выдается единая квитанция (кассовый чек) с информацией отдельно по приему Перевода и Страхового перевода.

1. Оказание услуги при приеме Страхового перевода на ККТ с ЕАС ОПС

Для оформления Страхового перевода используется информация, введенная Почтовым работником при приеме Перевода и из справочника Регионального клиента. Дополнительная информация почтовым работником не вводится.

Почтовый работник:

- выполняет распечатку бланка Страхового перевода;
- передает бланк Страхового перевода на подпись Клиенту.

В случае отказа Клиента от подписи бланка Страхового перевода, отменяет прием Страхового перевода.

В случае подписания Клиентом бланка Страхового перевода;

- получает от Клиента подписанный бланк Страхового перевода;

- сличает подписи клиента в бланке Страхового перевода и документе, удостоверяющем личность;
- оформляет прием в зависимости от оснащенности ОПС печатающими устройствами:
 - в ОПС оснащенных ККТ с ККТСПП:
 - надпечатка (нанесение оттиска) на бланк Перевода и Страхового перевода.
 - в ОПС оснащенных ККТ с ККТБПП:
 - печать нефискальных чеков о приеме Перевода и Страхового перевода;
 - прикрепление нефискальных чеков лицевой стороной внутрь к бланку Перевода и Страхового перевода степлером.
- заверяет бланк Страхового перевода своей подписью;
- выдает Клиенту бланк оферты – страхового полиса «НС для всех»;
- помещает бланк Страхового перевода во временную картотеку для дальнейшей обработки.

Дальнейшая обработка и перечисление денежных средств Страхового перевода страховщику осуществляется существующим порядком в соответствии с Перечнем технологических операций приема, обработки и выплаты почтовых переводов в объектах почтовой связи.

2. Оказание услуги при приеме Страхового перевода на ККТ с ППП «WinPost»

В случае приема Перевода по безбланковой технологии для оформления Страхового перевода используется информация, введенная почтовым работником при приеме Перевода и из справочника Регионального клиента. Дополнительная информация Почтовым работником не вводится.

В случае приема Перевода по бланку Перевода, предоставленного отправителем для оформления Страхового перевода, используется информация, введенная Почтовым работником при приеме Перевода и из справочника Регионального клиента. Дополнительно Почтовым работником вводится:

- данные документа, удостоверяющего личность Клиента (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется));
- дата рождения;
- гражданство;
- данные миграционной карты: серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания (для нерезидентов);
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
- принадлежность к публичному должностному лицу (проставкой отметки в поле формы прима).

Почтовый работник:

- выполняет распечатку бланка Страхового перевода;
- передает бланк Страхового перевода на подпись клиенту.

В случае отказа Клиента от подписи бланка Страхового перевода, отменяет прием Страхового перевода.

В случае подписания клиентом бланка Страхового перевода;

- получает от Клиента подписанный бланк Страхового перевода;
- сличает подписи Клиента в бланке Страхового перевода и документе, удостоверяющем личность;

– оформляет прием в зависимости от оснащенности ОПС печатающими устройствами:

- в ОПС оснащенных ККТ с ККТСПП:

- надпечатка (нанесение оттиска) на бланк Перевода и Страхового перевода.

- в ОПС оснащенных ККТ с ККТБПП:

- печать нефискальных чеков о приеме Перевода и Страхового перевода;

- прикрепление нефискальных чеков лицевой стороной внутрь к бланку Перевода и Страхового перевода степлером.

- производит денежный расчет с Клиентом с выдачей квитанции (кассового чека);

- заверяет бланк Страхового перевода своей подписью;

- выдает Клиенту бланк оферты – страхового полиса «НС для всех»;

- помещает бланк Страхового перевода во временную картотеку для дальнейшей обработки.

Дальнейшая обработка и перечисление денежных средств Страхового перевода страховщику осуществляется существующим порядком в соответствии с Перечнем технологических операций приема, обработки и выплаты почтовых переводов в объектах почтовой связи.

Страховщик:

Агент:
ФГУП «Почта России»

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Агентскому договору № _____
от «__» _____ 201__ года
ФОРМА

Акт сверки взаиморасчетов денежных средств
по договору № _____ от _____

Отчетный период _____ 20 __ г.

Дата «__» _____ 20 __ г.

Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий отчет о том, что в результате оказания услуг по договору от _____ № _____ данных за период с _____ г. по _____ г. установлено следующее:

| № п/п | Наименование | Ед. изм. | Значение | Сумма НДС |
|-------|--|----------|-----------------------------|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Требования/обязательства ФГУП "Почта России" на начало отчетного периода (положительная величина в случае обязательств ФГУП "Почта России", отрицательная - в случае требования ФГУП "Почта России"), (п.1.1. - п.1.2.) | Руб. | п.б. за предыдущий период | X |
| 1.1. | сумма по переводным средствам | Руб. | п.б.1. за предыдущий период | X |
| 1.2. | сумма вознаграждения, с учетом НДС | Руб. | п.б.2. за предыдущий период | |
| 2. | Фактическая сумма принятых от Клиентов в адрес Страховой организации почтовых переводов, согласно реестрам, сформированным ЕСПП за отчетный период, в т.ч. | Руб. | из ЕСПП | X |
| | | Шт. | | X |
| 2.1. | сумма вознаграждения, с учетом НДС | Руб. | 45% от п.2. | |
| 3. | Корректировка суммы принятых переводов (отрицательная величина в случае уменьшения суммы реестра, положительная - в случае увеличения суммы реестра), в т.ч. | Руб. | | X |
| | | Шт. | | X |
| 3.1. | сумма вознаграждения, с учетом НДС | Руб. | 45% от п.3. | |

| | | | | |
|------|---|------|--|---|
| 4. | Перечислено денежных средств в пользу Страховой организации за отчетный период (п.4.1. - п.4.2.) | Руб. | из выписки | X |
| 4.1. | сумма по переводным средствам | | из ЕСПП | X |
| 4.2. | сумма вознаграждения, с учетом НДС | | 45% от п.4.1. | |
| 5. | Возвращено ден. средств Страховой организацией за отчетный период (п.5.1. - п.5.2.) | Руб. | из выписки | X |
| 5.1. | сумма по переводным средствам | | из ЕСПП | X |
| 5.2. | сумма вознаграждения, с учетом НДС | | 45% от п.5.1. | |
| 6. | Требования/обязательства ФГУП "Почта России" на конец отчетного периода (положительная величина в случае требований ФГУП "Почта России", отрицательная - в случае обязательств ФГУП "Почта России") | Руб. | п. 6.1. - п. 6.2. | X |
| 6.1. | сумма по переводным средствам | Руб. | п. 1.1. + п.2. + п.3. - п.4.1. + п. 5.1. | X |
| 6.2. | сумма вознаграждения, с учетом НДС | Руб. | п. 1.2. + п.2.1. + п.3.1. - п.4.2. + п. 5.2. | |

Общая сумма услуг по принятым в адрес Страховщика почтовым переводам, составляет (п.2+п.3) _____ (_____) руб. ____ (_____) коп.

Общая сумма вознаграждения Агента, составляет (п.2.1+п.3.1.) _____ (_____) руб. ____ (_____) коп., в т.ч. НДС 18 % в сумме _____ (_____) руб. ____ (_____) коп.

Общая сумма услуг, подлежащая к перечислению Страховщику, составляет (п.2+п.3-п.2.1-п.3.1) _____ (_____) руб. ____ (_____) коп.

Обязательства ФГУП «Почта России» на конец отчетного периода, подлежащая к перечислению Страховщику, составляет (п.6) _____ (_____) руб. ____ (_____) коп.

Настоящий отчет составлен в двух экземплярах.

Страховщик:

Агент:
ФГУП «Почта России»

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Агентскому договору № _____
от «__» _____ 201__ года

ФОРМА

Реестр оказанных услуг

по Агентскому договору № _____ от _____ 20__ г.

за _____ 20__ года

г. Москва "____" _____ 20__ г.

(последний календарный день)

При посредничестве Агента заключены следующие договоры страхования:

| № п/п | Номер полиса | Дата уплаты страховой премии | Фамилия страхователя | Имя страхователя | Отчество страхователя | Дата рождения | Страховая премия, руб. | Номер почтового перевода |
|-------|---------------------------------|------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------|---------------|------------------------|--------------------------|
| 1 | 427-000-111111-1234566-20092016 | 02.09.2016 | ИВАНОВ | ИВАН | ВИКТОРОВИЧ | 06.04.1987 | 45 | 023361 |

Страховщик:

Агент:

ФГУП «Почта России»

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Агентскому договору № _____

от «__» _____ 201__ года

Отчет Агента об оказании услуг

по Агентскому договору № _____ от _____ 20__ г.

за _____ 20__ года

г. Москва

"____" _____ 20__ г.

(последний календарный день)

Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России», именуемое _____ в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», подписали настоящий Отчет о нижеследующем:

1. Стороны подтверждают, что за отчетный период при посредничестве Агента были достигнуты следующие результаты:

| № п/п | Вид страхования/ Страховой продукт | Сумма страховых премий по договорам страхования, руб. | Количество договоров страхования, шт. | Ставка вознаграждения, % | Сумма вознаграждения, руб. в т.ч. НДС | Сумма оплаченного вознаграждения, руб. в т.ч. НДС |
|-------|---|---|---------------------------------------|--------------------------|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Страхование от несчастных случаев граждан/Страховой полис «НС для всех» | п.2-п.3 прил. № 3 настоящего договора | п.2-п.3 прил. № 3 настоящего договора | 45 | 45% от п.2-п.3 прил. № 3 настоящего договора | п.4.2-п.5.2 прил. № 3 настоящего договора |

2. Сумма вознаграждения Агента за отчетный период составляет (столбец 6) _____ (_____) руб. ____ (_____) коп., в т.ч. НДС ____ % в сумме ____ (_____) руб. ____ (_____) коп.

3. Сумма оплаченного (удержанного) вознаграждения Агента за отчетный период составляет (столбец 7) _____ (_____) руб. ____ (_____) коп., в т.ч. НДС ____ % в сумме ____ (_____) руб. ____ (_____) коп.

Страховщик:**Агент:**

ФГУП «Почта России»

М.П._____
М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к Агентскому договору № _____
от «__» _____ 201__ года

Структура и порядок формирования информации об электронных почтовых переводах, отправленных в адрес Страховщика

1. Реестр переводов отправителей денежных средств в адрес Финансовой организации предоставляется в dbf-формате и содержит информацию по каждому включенному в него переводу.

Имя файла реестра: onnnkkkk.dbf , где о - признак выходного файла, nnn - уникальный номер Финансовой организации, kkkk - порядковый номер файла, соответствующего номеру Реестра.

Формат файла:

| N | Содержание поля | Name | Type | Width | Пояснения |
|----|---|-------|------|-------|---|
| 1. | Номер КГП места приема | kgpi | C | 7 | Того ПКТ (или места ручного приема), на котором принят перевод |
| 2. | Номер приема перевода | numin | N | 9 | |
| 3. | Дата приема перевода в месте приема | tcr | D | 8 | В формате ГГГГММДД |
| 4. | Дата хранения в пункте оплаты до возврата | tback | D | 8 | <i>1.1.1.1.1.1.1.1</i> <i>Может не заполняться</i> |
| 5. | Сумма перевода чистая | sum | N | 9 | Без тарифов и НДС |
| 6. | Сумма перевода полная | sumi | N | 9 | С тарифами и НДС |
| 7. | Тип перевода | o | N | 1 | 0-учебный, 1-реальный |
| 8. | Тип получателя перевода | tipo | N | 1 | 0-на адрес физ. лица, 1-до востребования, 2-на расчетный счет, 3-на федерального получателя, 4-на регионального получателя, 5-на адрес юр. лица б/нал |
| 9. | Тип отправителя перевода | tipi | N | 1 | 0-наличными от физ. лица, 1- безналичными, 2-наличн. от юр. лица (с адреса), 3-от регионального отправителя 4 – юр.лицо с банк.реквиз. нал. |

| | | | | | |
|-----|--|-----------|---|----|---|
| 10. | Почтовый индекс отправителя | indi | N | 6 | |
| 11. | Регион отправителя | obli | C | 20 | |
| 12. | Почтовый адрес отправителя | adri | C | 70 | Почтовый адрес без индекса и региона, которые должны помещаться в поля indi и obli соответственно. <i>При tipi=1,3 могут не заполняться</i> |
| 13. | Наименование (ФИО) отправителя | fami | C | 48 | |
| 14. | Телефон отправителя | teli | C | 12 | <i>Может не заполняться</i> |
| 15. | Почтовый индекс получателя | indo | N | 6 | |
| 16. | Регион получателя | oblo | C | 20 | |
| 17. | Почтовый адрес получателя | adro | C | 70 | Без индекса и региона, которые должны помещаться в поля indo и oblo соответственно. <i>При tipo=3,4 пусто</i> |
| 18. | Наименование (ФИО) получателя | famo | C | 48 | <i>При tipo=2,4 пусто</i> |
| 19. | Телефон получателя | telo | C | 12 | <i>Может не заполняться</i> |
| 20. | ИНН отправителя | inni | C | 12 | 1.1.1.1.1.1.2 При <i>tipi=0,2</i> пусты |
| 21. | БИК банка отправителя | biki | C | 9 | |
| 22. | Расчетный счет отправителя | schl | C | 20 | |
| 23. | Корреспондентский счет банка отправителя | kschl | C | 20 | |
| 24. | Наименование отправителя | nampi | C | 48 | |
| 25. | Наименование банка отправителя | nambi | C | 55 | |
| 26. | ИНН получателя | inno | C | 12 | <i>При tipo=0,1,5 пусты</i> |
| 27. | БИК банка получателя | biko | C | 9 | |
| 28. | Расчетный счет получателя | scho | C | 20 | |
| 29. | Корреспондентский счет банка получателя | kscho | C | 20 | |
| 30. | Наименование получателя | namp o | C | 48 | |
| 31. | Наименование банка получателя | namb o | C | 55 | |
| 32. | Сообщение при переводе | msg | C | 70 | 1.1.1.1.1.1.3 <i>При tipp=1</i> первые 14 символов должны быть идентификатором почтового отправления, а остальные символы могут быть произвольным текстом. В остальных случаях – произвольное текстовое сообщение отправителя получателю, если оно есть на бланке перевода |

| | | | | | |
|-----|----------------------------|------|---|------|--|
| 33. | Причина возврата | prl | C | 2 | Если от ЗПБТ перевод для возврата отправителю – код причины возврата, для выплаты получателю – пусто. Если от АРМ перечислений к ЗПБТ отклоненный реестр – код причины возврата переводов реестра, отработанный реестр – пусто |
| 34. | Номер платежного поручения | nplt | N | 9 | |
| 35. | Дата платежного поручения | dplt | D | 8 | В формате ГГГГММДД |
| 36. | Сумма тарифа при оплате | sumt | N | 12,2 | Поле может отсутствовать |

2. Реестры переводов нумеруются последовательно, начиная с номера 1. После номера 9999 должен следовать номер 1.

3. В случае изменения формата dbf – файла Почта обязуется уведомить об этом Финансовую организацию за 30 (тридцать) календарных дней.

Страховщик:

Агент:
ФГУП «Почта России»

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к Агентскому договору № _____
от «__» _____ 201__ года

**Формат и требования к содержанию файла с отвергнутыми переводами,
посылаемого в ответ на полученный реестр
(Исправительный реестр)**

1. Файл имеет имя **vnnnkkkk.dbf**, где:
v – признак файла ответа;
nnnkkkk – имя файла соответствующего полученного реестра.
2. Формат файла исправительного реестра аналогичен формату файла полученного реестра.
3. Файл должен включать в себя только те записи соответствующего файла реестра, которые содержат реквизиты отвергнутых переводов.
В поле **pri** этих записей должен быть занесен код причины отказа от получения соответствующего перевода.
При необходимости, в поле **tpri** может быть занесен текст, уточняющий причину отказа от получения перевода.
Остальные записи реестра должны быть исключены.
4. Если в полученном реестре Заказчик не выявлены переводы, адресованные не Заказчику, то соответствующий Исправительный реестр не должен содержать ни одной записи (пустой исправительный реестр).
5. Список причин отказа от получения переводов:

| Код отказа от получения перевода | Расшифровка причины возврата |
|----------------------------------|------------------------------|
| 4 | Неверный адрес получателя |
| 5 | Отказ адресата |
| 6 | Заявление отправителя |
| 7 | По требованию пункта приема |
| 8 | Неверный адрес банка [P] |
| 9 | Неверный счет в банке [P] |
| 10 | Счет закрыт [P] |
| 12 | Иные обстоятельства [P] |

Страховщик:

Агент:
ФГУП «Почта России»

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
к Агентскому договору № _____
от «__» _____ 201__ года

**Информационный лист корпоративного клиента
с данными об отказе в приеме почтового перевода или о приеме перевода на условиях, отличных от условий
Договора от «__» _____ 20__ № _____ между ФГУП «Почта России» и _____**

Федеральный клиент: _____

«__» _____ 20__ г.
(дата составления)

| № п/п | Дата обращения клиента | Место обращения (№ ОПС, адрес) | Характер нарушения (выбрать нужное) | | ФИО Оператора, принимавшего перевод | Описание вопроса, комментарии (в т.ч. со слов оператора) |
|----------|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--|--|---|
| | | | Отказ в приеме перевода | Прием перевода с несоблюдением условий договора* | | |
| 1 | | | | | | |

* указать реквизиты перевода (номер перевода, ФИО отправителя и получателя, сумма перевода, другая информация)

Контактное лицо контрагента:

ФИО: _____ Телефон: _____ Факс: _____ E-mail: _____

Страховщик:

Агент:
ФГУП «Почта России»

М.П.

М.П.